Pedagogisch beleidsplan

Kleinschalige kinderopvang Kyra De Vrije Ruimte

Herziene versie 16 juli 2026

In vertrouwen groeien: aandacht voor de eigenheid van elk kind

Inhoud

Voorwoord 5
1. Inleiding 6
1.1 Doel van dit beleidsplan 6
1.2 Wettelijke kaders 6
1.3 Emmi Pikler en haar visie op opvoeding 6
1.3 Locatie 7
2. Pedagogische visie en uitgangspunten 7
2.1 Missie 7
2.2 Visie 8
2.3 De vier pedagogische basisdoelen en de visie van Emmi Pikler 8
2.3.1 Het waarborgen van een gevoel van emotionele veiligheid 9
2.3.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties 9
2.3.3 Mogelijkheden bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties 10
2.3.4 Bieden van gelegenheid zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken 10
3. Op de groep 12
3.1 Inrichting 12
3.2 Groepsgrootte 14
3.3 Groepssamenstelling 14
3.4 De beroepskracht-kind-ratio (BKR) en de drie-uurs regeling 15
3.4.1 Hoe wij omgaan met afwijkingen 15
3.4.2 Waarom wij kiezen voor dit rooster 15
3.4.3 Aandacht voor de behoeften van het kind bij lagere bezetting 15
3.4.4 Omschrijving van het kind-ratio bij aanwezigheid van één pedagogisch medewerker 16
3.4.5 Toevoeging vanuit de Pikler-visie 17
3.5 Vierogenprincipe 17
3.5.1 Toepassing van het vierogenprincipe 18
3.6 Vaste verzorgers op de groep 18
3.6.1 Borgen van emotionele veiligheid bij afwezigheid van vaste verzorgers 19
3.7 Dagritme 20

3.7.1 Dagindeling 21
3.8 Dagelijkse gang van zaken 22
3.8.1 Voeding 22
3.8.2 Overgangsobjecten: een vertrouwde brug tussen thuis en kinderopvang 22
3.8.3 Zindelijkheid 23
3.8.4 Begrenzen met respect: co-regulatie en autonomie 23
3.8.5 Omgaan met conflicten tussen kinderen vanuit de Pikler-visie 24
3.8.6 Afscheid nemen vanuit de Pikler-visie 24
3.8.7 Activiteiten en begeleiding 25
4. Samen rondom het kind 26
4.1 De pedagogisch medewerkers 26
4.2 Pedagogische coaching 26
4.3 Wenbeleid 27
4.4 Individuele aandacht: de rol van de mentor 28
4.5 Signaleren en doorverwijzen 29
4.6 Het kinddossier 30
4.7 Overgang van Kyra naar school 30
4.8 Taken en begeleiding van stagiaires en pedagogische medewerkers in opleiding 31
4.8.1 Begeleiding van BBL- en BOL-stagiaires 31
4.8.2 Beginfase van de stage 31
4.8.3 Verwachtingen van de stagaire 31
4.9 Samenwerken met ouders: een open dialoog 32
4.9.1 Dagelijkse communicatie 32
4.9.2 Periodieke oudergesprekken 33
4.9.3 Nieuwsbrief en digitale communicatie 33
4.9.4 Ouderavonden 33
4.9.5 Oudercommissie 33
4.9.6 Als er iets is; klachtenregeling 33
5. Toelatingsbeleid, inschrijving, plaatsing en beëindiging 34
5.1 Toelatingsbeleid 34
5.2 Inschrijving 34
5.3 Plaatsing 34

5.4 Beëindiging 34
5.5 Kinderopvang gedurende extra dagdelen 34
6. De natuurlijke ontwikkeling van het kind 35
6.1 Een veilige basis voor ontwikkeling 35
6.2 Beweging als basis voor ontwikkeling 35
6.3 Spel als motor voor ontwikkeling 36
6.4 Hechting en sociale groei 36
6.5 Taalontwikkeling en communicatie 36
6.6 De kracht van buitenspelen 37
6.7 Conclusie 37
7. Een veilige en gezonde basis voor ontwikkeling 37
7.1 EHBO en BHV 38
7.2 Risico's en Risicovol Spel 38
7.3 Gezondheid en Hygiëne 38
7.4 Meldcode Kindermishandeling 38
7.5 Vaccinaties 39
7.6 Toezicht en Inspectie 39
8. Bescherming van privacy en vertrouwelijke informatie 39
Nawoord 39
Verantwoording 40
Colofon 40
Bijlage Klachtenregeling 41
Klachtenregeling Kyra 42

Voorwoord

Met trots presenteren we het pedagogisch beleidsplan van ons nieuwe kinderdagverblijf, een plek waar we met liefde en aandacht bouwen aan een veilige, stimulerende omgeving voor jonge kinderen. Dit document vormt de basis van ons dagelijks handelen en biedt een helder kader voor zowel ouders als medewerkers. Het maakt onze pedagogische visie inzichtelijk en versterkt onze gezamenlijke professionaliteit.

In ons kinderdagverblijf staan de unieke behoeften en mogelijkheden van ieder kind centraal. Geïnspireerd door de visie van Emmi Pikler, creëren we een ruimte waarin kinderen op hun eigen tempo en met vertrouwen kunnen groeien. We geloven in de kracht van vrije beweging, het belang van een respectvolle benadering en de waarde van een warme en stabiele relatie met volwassenen. Deze uitgangspunten vormen het hart van onze aanpak en geven richting aan ons werk.

Ons pedagogisch beleid is meer dan een handleiding; het is een uitnodiging om samen te bouwen aan een vertrouwde plek waar kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers zich gezien en gehoord voelen. We nodigen u van harte uit om met ons mee te denken, vragen te stellen en bij te dragen aan deze bijzondere reis. Samen leggen we een stevige basis voor de ontwikkeling en het welzijn van ieder kind.

1. Inleiding

De opvang van jonge kinderen vraagt om een doordachte visie, respectvolle benadering, hoge kwaliteit en professionaliteit.

Dit beleidsplan biedt inzicht in hoe wij deze waarden binnen Kyra De Vrije Ruimte vormgeven, geïnspireerd door de pedagogische visie van Emmi Pikler. In dit document schetsen we het theoretische kader en geven we praktische informatie over onze werkwijze. U leest hier onder andere hoe de aanmelding verloopt, hoe we het vier-ogenprincipe en de achterwacht hebben georganiseerd en welke keuzes we hebben gemaakt op het gebied van groepsindeling, inrichting en de dagelijkse benadering van het kind.

Zo krijgt u een helder beeld van hoe wij bij Kyra De Vrije Ruimte de Pikler-visie vertalen naar de praktijk, met als kern het respect voor de autonomie en het natuurlijke tempo van ieder kind.

1.1 Doel van dit beleidsplan

Dit beleidsplan beschrijft hoe wij onze pedagogische visie vertalen naar de dagelijkse praktijk. Het dient als leidraad voor pedagogisch medewerkers en als informatiebron voor ouders en toezichthouders.

1.2 Wettelijke kaders

Dit pedagogisch beleidsplan voldoet aan de eisen van de Wet Kinderopvang en de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Wij sluiten aan bij de vier pedagogische basisdoelen zoals geformuleerd door professor Riksen-Walraven:

- waarborgen van een gevoel van veiligheid;
- gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
- mogelijkheden bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties;
- gelegenheid bieden zich normen en waarden, de cultuur van de samenleving eigen te maken.

Deze vier pedagogische basisdoelen worden in dit beleidsplan belicht vanuit de visie van Emmi Pikler

1.3 Emmi Pikler en haar visie op opvoeding

Dr. Emmi Pikler (1902-1984) was een Hongaarse kinderarts die een vernieuwende visie ontwikkelde op de zorg en opvoeding van jonge kinderen. Haar benadering was gebaseerd op respect voor de autonomie en de competentie van het kind. Ze ontdekte

dat kinderen zich het beste ontwikkelen wanneer zij in hun eigen tempo en op een natuurlijke manier leren bewegen en spelen.

Pikler's pedagogiek richt zich op drie kernprincipes:

1. *Vrije bewegingsontwikkeling*

   Kinderen worden alleen in houdingen geplaatst die zij zelf kunnen aannemen. Dit versterkt hun motorische ontwikkeling en zelfvertrouwen.

2. *Vrij spel*

   Kinderen krijgen de ruimte om zelfstandig te ontdekken, wat hun creativiteit en probleemoplossend vermogen stimuleert.

3. *Respectvolle verzorging*

   Momenten van verzorging, zoals verschonen en voeden, worden benut als momenten van aandachtige interactie, waarin het kind zich gezien en gehoord voelt.

Deze visie werd toegepast in het kindertehuis Lóczy in Boedapest, waar Pikler aantoonde dat kinderen, ook in een groepsomgeving, veilig en evenwichtig kunnen opgroeien met een respectvolle en consistente aanpak. Het huis in Lóczy is inmiddels een kinderopvang en opleidingsinstituut. Het werk van Pikler wordt voortgezet en actueel gehouden door haar dochter Anna Tardos en vele anderen.
De inzichten van Emmi Pikler zijn nog altijd relevant en vormen wereldwijd een inspiratiebron voor kinderopvang en opvoeding.

1.3 Locatie

Onze kinderopvang is gevestigd aan de Musicalstraat, op een goed bereikbare locatie, zowel met het openbaar vervoer als met de fiets en de auto. Het treinstation is op loopafstand en binnen een straal van één kilometer bevinden zich twee locaties van de vrijeschool, wat praktisch is als een oudere broer of zus daar op school zit.

2. Pedagogische visie en uitgangspunten

2.1 Missie

Bij Kyra De Vrije Ruimte bieden we een veilige, respectvolle omgeving waarin kinderen op hun eigen tempo mogen groeien en ontdekken. Geïnspireerd door Emmi Pikler geven we ruimte aan vrije beweging en spel, stimuleren we zelfstandigheid en bouwen we aan warme, stabiele relaties. Zo creëren we een plek waar ieder kind zich gezien en vertrouwd voelt.

2.2 Visie

Wij zien elk kind als een uniek en competent individu, met eigen behoeften en een natuurlijke drang tot ontwikkeling. In onze opvang staat een respectvolle benadering centraal: we volgen het tempo van het kind en bieden een omgeving die rust, veiligheid en uitdaging in balans houdt.

Vrije beweging en vrij spel vormen de basis voor groei, waarbij een uitdagende inrichting, een voorspelbaar dagritme en respectvolle, aandachtige verzorging bijdragen aan een harmonieuze dag. Onze pedagogische professionals zijn sensitief en aanwezig, zodat kinderen zich veilig voelen en zich vol vertrouwen kunnen ontwikkelen.

2.3 De vier pedagogische basisdoelen en de visie van Emmi Pikler

Binnen de Wet Kinderopvang zijn vier pedagogische basisdoelen geformuleerd door ontwikkelingspsycholoog dr. Marianne Riksen-Walraven. Deze doelen vormen het fundament van kwalitatieve kinderopvang en zijn direct zichtbaar in onze dagelijkse praktijk. Vanuit de Pikler-visie benaderen wij deze basisdoelen met aandacht voor de autonomie, bewegingsvrijheid en respectvolle interacties die bijdragen aan de natuurlijke ontwikkeling van het kind.

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

1. *Een omgeving bieden die het gevoel van emotionele veiligheid waarborgt*
   Kinderen kunnen zich alleen optimaal ontwikkelen wanneer ze zich veilig en geborgen voelen. Een vaste en voorspelbare omgeving met vertrouwde gezichten zorgt ervoor dat kinderen vrij durven te exploreren en relaties kunnen opbouwen.
2. *Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties*
   Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Wij ondersteunen dit proces door een rijke en uitnodigende speelomgeving te bieden waarin kinderen hun motorische, cognitieve en creatieve vaardigheden kunnen ontwikkelen zonder prestatiegerichtheid.
3. *Mogelijkheden bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties*
   Kinderen leren van en met elkaar. Wij begeleiden hen in sociale interacties, zonder deze te forceren. Door co-regulatie leren kinderen hun emoties te herkennen en respectvol om te gaan met anderen.
4. *Bieden van gelegenheid zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken*
   In een respectvolle en warme groepsomgeving ervaren kinderen hoe we met elkaar omgaan. Wij geven het goede voorbeeld en helpen kinderen om op een natuurlijke manier deel te nemen aan de sociale wereld, met ruimte voor diversiteit en culturele verschillen.

Deze basisdoelen vormen samen de leidraad voor ons pedagogisch handelen en zijn verweven in alle aspecten van onze opvang. In de volgende secties wordt beschreven hoe wij deze doelen in de praktijk brengen binnen Kyra.

2.3.1 Het waarborgen van een gevoel van emotionele veiligheid

Bij de visie van Pikler staat respectvolle verzorging centraal. Een kind ontwikkelt een gevoel van emotionele veiligheid wanneer het zich erkend, gerespecteerd en gezien voelt. Dit betekent dat verzorgers met aandacht en geduld aanwezig zijn en iedere interactie met het kind als een waardevol moment beschouwen.

Binnen de Pikler-visie wordt 'hechten' gezien als een proces dat ontstaat door stabiele en warme relaties met vaste verzorgers. Door voorspelbare en respectvolle zorgmomenten, zoals tijdens het verschonen, voeden en aankleden, voelt het kind zich veilig en gezien. De pedagogische medewerker communiceert met het kind over wat zij doet, wacht op een reactie en stemt haar handelen af op de signalen van het kind. Deze sensitieve responsiviteit is essentieel voor een veilige hechting.

Pedagogische pijlers

- Elk kind heeft een vaste mentor en een klein, vertrouwd team van pedagogisch medewerkers.
- We vangen kinderen op vangen in een eigen vaste groep met iedere dag van de week vaste pedagogische medewerkers. Als we met invallers werken, zijn dat vaste invallers, die ook op de andere locaties van Kyra werken. (Het uiteindelijke streven is om ouders te laten kiezen tussen een pakket van drie dagen: maandag, dinsdag, woensdag of een pakket van twee dagen: donderdag en vrijdag. Het kan enige tijd duren voordat we op dit systeem over kunnen gaan.)
- Zorgmomenten worden bewust en met aandacht uitgevoerd, waarbij het kind actief wordt betrokken. Het is zoveel mogelijk een samenwerking in plaats van een handeling die het kind moet ondergaan. De pedagogisch medewerker houdt hierbij de regie.
- Er wordt een respectvolle en rustige communicatie gehanteerd, waarbij het kind als een volwaardig en competent persoon wordt gezien.
- De fysieke ruimte is overzichtelijk ingedeeld en voorspelbaar, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid.

2.3.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Emmi Pikler benadrukte dat kinderen van nature gemotiveerd zijn om zich in hun eigen tempo te ontwikkelen, zolang ze hier de ruimte en tijd voor krijgen. Een ongestoord, vrij spel- en bewegingsproces draagt bij aan de ontwikkeling van eigenwaarde, zelfstandigheid en goede motorische vaardigheden.

Bij Pikler krijgen jonge kinderen de mogelijkheid om zich in hun eigen tempo te ontwikkelen zonder directe interventie van volwassenen. Kinderen worden niet in houdingen geplaatst waar ze zelf nog niet in kunnen komen en worden gestimuleerd om zelfredzaamheid te ontwikkelen binnen een veilige omgeving. Het ontdekken van beweging en spel is een autonoom proces dat niet versneld hoeft te worden.

Pedagogische pijlers

- Kinderen krijgen de tijd en ruimte om zich motorisch en cognitief te ontwikkelen in hun eigen tempo.
- Vrij bewegen en spelen staan centraal; kinderen worden niet gestuurd in hun activiteiten. Ze worden wel passend begeleid waar nodig.
- Speelmaterialen zijn eenvoudig, open-einde en nodigen uit tot ontdekken.
- Zelfstandigheid wordt aangemoedigd door kinderen zo vroeg mogelijk actief te laten deelnemen aan hun eigen verzorging.

2.3.3 Mogelijkheden bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Sociale ontwikkeling bij jonge kinderen verloopt op een natuurlijke manier wanneer ze ruimte krijgen om in hun eigen tempo relaties aan te gaan met anderen. Binnen de Pikler-benadering worden kinderen niet geforceerd om sociaal te zijn, maar ontwikkelen ze deze vaardigheden organisch door observatie, nabootsing en geleidelijke interactie.

Pedagogisch medewerkers ondersteunen kinderen bij het omgaan met sociale situaties door het bieden van een rustige en respectvolle omgeving. Conflicten worden niet bestraft. Ze worden gebruikt als leermomenten, waarbij de gevoelens en behoeften van alle betrokkenen worden erkend. Door kinderen serieus te nemen en hen de tijd te geven om sociale vaardigheden te ontwikkelen, leren ze respectvol met elkaar om te gaan.

Pedagogische pijlers

- Kinderen worden niet geforceerd om sociaal gedrag te vertonen. Ze krijgen de ruimte om in hun eigen tempo interacties aan te gaan.
- Pedagogisch medewerkers observeren en begeleiden interacties zonder te forceren.
- Er wordt respectvol gecommuniceerd en kinderen krijgen de ruimte om hun behoeften te uiten.
- Conflicten worden begeleid met begrip en respect voor de emoties van alle betrokkenen.
- Er wordt gewerkt met kleine, stabiele groepen om een gevoel van veiligheid en verbondenheid te bevorderen.

2.3.4 Bieden van gelegenheid zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

Binnen de Pikler-visie leren kinderen op een natuurlijke manier over normen en waarden, door middel van respectvolle interacties met volwassenen en andere kinderen. Door hen met geduld en respect te behandelen, ervaren zij hoe zij dit zelf kunnen toepassen in hun eigen sociale relaties. Op deze manier helpen we kinderen weerbaar en zelfstandig op te groeien, zodat zij actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

Normen en waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden en veranderen door de tijd heen. In onze maatschappij leven mensen met verschillende achtergronden en gewoonten. Het is belangrijk dat kinderen leren omgaan met deze diversiteit en verschillen respecteren. Dit betekent niet alleen dat we hen begeleiden in sociale

interacties, maar ook dat we als pedagogisch medewerkers actief benoemen dat er verschillende manieren zijn om dingen te doen. Bijvoorbeeld: *"Ja, zo doet hij dat thuis, bij Kyra doen we het zo."* Zo leren kinderen dat verschillende gewoonten naast elkaar kunnen bestaan en dat diversiteit een verrijking is.

We bieden een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen en waarin ritme, structuur en duidelijke afspraken bijdragen aan voorspelbaarheid en vertrouwen. Dit helpt hen sociale gewoonten en omgangsvormen op een speelse manier eigen te maken. Samen spelen, wachten op een beurt, hulp bieden aan een ander en respect tonen voor ieders ruimte zijn vaardigheden die bijdragen aan hun sociale ontwikkeling en gevoel van verantwoordelijkheid binnen de groep en de bredere samenleving.

Als pedagogisch medewerkers reflecteren we regelmatig op onze eigen normen en waarden. We blijven kritisch kijken naar ons gedrag en onze opvattingen, zodat we kinderen op een open en bewuste manier begeleiden in hun kennismaking met de wereld om hen heen. Zo ondersteunen we hen in het opgroeien tot zelfstandige en respectvolle individuen die met vertrouwen hun plek in de maatschappij kunnen innemen.

Pedagogische pijlers

- Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld in respectvolle communicatie en gedrag.
- Duidelijke en consistente routines bieden houvast en voorspelbaarheid.
- Kinderen worden betrokken bij dagelijkse activiteiten en zorgmomenten om verantwoordelijkheid en respect te stimuleren.
- Er wordt een omgeving gecreëerd waarin kinderen zichzelf kunnen zijn en op hun eigen manier kunnen bijdragen aan de groep.
- Rust, ritme en structuur zorgen voor een veilige en stabiele basis.

Door deze vier pedagogische pijlers vanuit de visie van Pikler toe te passen, ontstaat een omgeving waarin kinderen zich op een natuurlijke, veilige en respectvolle manier kunnen ontwikkelen.

Interactievaardigheden binnen de Pikler-visie

Om de kwaliteit van onze kinderopvang te waarborgen, beschikken onze pedagogisch professionals over zes essentiële interactievaardigheden. Deze vaardigheden zijn verdeeld in drie *basisvaardigheden*, die het welbevinden van het kind ondersteunen, en drie *educatieve vaardigheden*, die bijdragen aan de (spel)betrokkenheid van het kind.

Basis interactievaardigheden – Voor een veilige en vertrouwde basis

1. Sensitieve responsiviteit – We reageren met aandacht en afstemming op de signalen van het kind. Hierdoor voelt het kind zich gezien en gehoord.
2. Respect voor autonomie – We erkennen het kind als een bekwaam individu en moedigen zelfstandigheid aan, passend bij zijn of haar ontwikkeling.
3. Structureren en leidinggeven – We bieden een voorspelbare omgeving met heldere grenzen, waarin het kind zich vrij en veilig kan bewegen.

Educatieve interactievaardigheden – Voor een stimulerende leeromgeving

4. Praten en uitleggen – We communiceren met het kind, benoemen situaties en geven taal aan gevoelens en ervaringen.
5. Spelenderwijs uitdagen van de ontwikkeling – We bieden rijke speelsituaties aan, waarin het kind op eigen tempo kan ontdekken en leren.
6. Begeleiden van onderlinge interactie – We ondersteunen kinderen in het contact met elkaar, zodat ze sociale vaardigheden ontwikkelen in een veilige omgeving.

Bij Kyra werken we kindvolgend en sluiten we aan bij de behoeften en het tempo van ieder uniek kind. De drang tot ontdekken, het verlangen naar verbinding en het plezier in leren komen van nature uit het kind zelf. Wij begeleiden dit proces door aandachtig te kijken en aan te sluiten op wat het kind op dat moment nodig heeft. Zo ontstaat een waardevolle interactie waarin het kind zich gezien, begrepen en uitgedaagd voelt.

3. Op de groep

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de opvang op de groep is georganiseerd. We gaan in op de inrichting, samenstelling van de groepen, waaronder de leeftijdscategorieën en groepsgrootte en hoe wij de inzet van pedagogisch medewerkers waarborgen.

Daarnaast wordt de toepassing van de drie-uursregeling besproken en hoe wij ervoor zorgen dat we altijd voldoen aan de wettelijke eisen rondom de beroepskracht-kind-ratio. Ook komt de inrichting van de groepen aan bod, waarbij we toelichten hoe deze aansluit op de behoeften van kinderen van 0 tot 4 jaar. .

3.1 Inrichting

Bij binnenkomst in het gebouw is een ruime entree waar ouders en kinderen rustig de tijd kunnen nemen om jassen en schoenen uit te doen. Bovenaan de trap kun je linksaf naar de kant die voornamelijk ingericht is voor baby's en kinderen tot 1,5 - 2 jaar. Als je rechtsaf gaat kom je aan de kant die ingericht is voor kinderen vanaf 1,5 – 2 jaar. De twee kanten zijn met elkaar verbonden door een ruime opening tussen de twee kanten.

Onze twee groepsruimtes zijn zorgvuldig ingericht volgens de visie van Emmi Pikler, waarbij respect voor de autonomie van het kind centraal staat. De meubels en speelmaterialen zijn aangepast aan de behoeften en het ontwikkelingsniveau van jonge kinderen. Er is een ruime grondbox voor de rug- en buikliggers, zodat deze in alle rust hun eigen gang kunnen gaan. Er zijn stevige, lage meubels waar kinderen zelfstandig op kunnen klimmen en af kunnen stappen. Een speelruimte waarin ze vrij kunnen bewegen en ontdekken. De ruimte is overzichtelijk en ordelijk, zodat kinderen zich veilig voelen en de omgeving kunnen verkennen op hun eigen tempo. Spelmateriaal is bewust gekozen: eenvoudig, natuurlijk en zonder vastgelegde functie, zodat kinderen hun eigen spel kunnen creëren en verdiepen.

Er is een aparte slaapkamer met 6 bedden. Bij Kyra hebben we één rustige slaapkamer, ingericht met zes gecertificeerde, vaste bedjes. De ruimte is prikkelarm vormgegeven, zodat kinderen zich gemakkelijk kunnen overgeven aan de slaap.

Alle kinderen slapen in ieder geval tot de leeftijd van 1,5 jaar steeds in hun eigen, vaste bedje. Deze vertrouwde plek draagt bij aan een gevoel van veiligheid en voorspelbaarheid.

Tijdens het slapen wordt de slaapkamer bewaakt met een babyfoon met camera. Zo kunnen we de kinderen ook op afstand zorgvuldig in de gaten houden. Als het nodig is, blijft een pedagogisch medewerker even bij het kind zitten tot het tot rust is gekomen. Sommige kinderen vallen juist beter in slaap wanneer we hen even de ruimte geven; ook dat respecteren we.

De slaapbehoefte van een kind op de opvang kan verschillen van thuis. De dag is hier anders ingericht, er zijn andere kinderen om mee te spelen, andere indrukken en andere prikkels. Daarom observeren we hoe een kind zich voelt en wat het nodig heeft. Wij stemmen het slaapmoment dan ook af op de signalen die het kind bij ons laat zien. Daaruit volgt een schema wat we op de opvang aan zullen houden en aanpassen als we zien dat de behoefte van het kind verandert. Als een kind start op de opvang, houden we het slaapritme van thuis aan als uitgangspunt.

Kinderen, ouder dan 1,5 jaar, die behoefte hebben aan rust, kunnen tijdens het rustmoment gebruikmaken van een rustbedje in één van de twee groepsruimtes. De kinderen die die behoefte niet hebben, verblijven tijdens het rustmoment aan de andere kant.

De ruimte heeft een keuken, waar we kleine bereidingen doen voor beide groepen, zoals het opwarmen van maaltijden of het maken van een eenvoudige soep. Zo zorgen we voor een huiselijke sfeer en een warm eetmoment voor de kinderen. De eetmomenten zijn een vast onderdeel van de dag en verlopen volgens een herkenbaar ritme, waarbij kinderen in kleine groepjes de tijd krijgen om in alle rust en met aandacht van hun eten te genieten. De eetruimte is een begrensde plek binnen de groepsruimte.

Op de groep is ook een sanitair gedeelte met een commode die voorziet in de bewegingsbehoefte van de jonge kinderen. Er zijn hoge opstaande randen waardoor een kind op een veilige manier staand kan worden verzorgd. Er is een toilet, zodat zindelijkheid op een natuurlijke en respectvolle manier ondersteund wordt. Er is een lage wastafel voor de kinderen en een hoge wastafel voor de pedagogisch medewerker.

Deze doordachte inrichting biedt kinderen de mogelijkheid in hun eigen tempo te ontwikkelen, met de vrijheid en om te bewegen, te ontdekken en zelfstandig te handelen binnen een veilige en liefdevolle omgeving.

De kinderen kunnen naar buiten in een veilige omheinde tuin om lekker buiten te spelen. Als het weer het toelaat, wordt er iedere dag buiten gewandeld of gespeeld.

3.2 Groepsgrootte

Ons kinderdagverblijf beschikt over één ruime groepsruimte. In de groep worden maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Per 8 kinderen is minstens 1 gekwalificeerde pedagogisch medewerker aanwezig en voor de 1-3 baby's ook 1 pedagogisch medewerker. Dit kan worden aangevuld met een groepshulp of stagiaire.

Alle pedagogisch medewerkers zijn vaste beroepskrachten en in het bezit van een diploma dat voldoet aan de CAO Kinderopvang. Eventuele groepshulpen tellen niet mee voor de beroepskracht-kind ratio maar ondersteunen alle dagelijkse (huishoudelijke) werkzaamheden. Alle medewerkers hebben een verklaring omtrent gedrag (VOG). Dit wordt gecontroleerd voordat een medewerker bij ons in dienst komt. Het betreft een continue screening door koppeling in het Personenregister Kinderopvang.

3.3 Groepssamenstelling

Bij Kyra De Vrije Ruimte werken wij met kinderen van 0 tot 4 jaar. De groepssamenstelling is afgestemd op deze leeftijdscategorie en de behoeften van de kinderen, in lijn met de visie van Emmi Pikler. De groep heeft een maximum van 16 kinderen, waarvan maximaal 3 baby's (tot 1 jaar) en in totaal (dus inclusief de baby's niet meer dan 6 kinderen tot 1,5 jaar. De andere kinderen hebben de leeftijd van 1,5 – 4 jaar. Deze worden begeleid door drie vaste pedagogisch medewerkers. Op sommige dagen kan er aanvullend ondersteuning zijn van een stagiair(e) of een groepshulp, maar de zorg en begeleiding liggen altijd in handen van de vaste pedagogisch medewerkers.

Verticale groep

Leeftijdscategorie	**0 tot 4 jaar**
Aantal kindplaatsen max.	16
Aantal pedagogisch medewerkers	3
Groepshulp of stagiair(e)	0-1

- Op alle dagen zijn er maximaal zestien kinderen aanwezig per groep.
- De begeleiding bestaat standaard uit drie pedagogisch medewerkers.
- Indien er een stagiair(e) of groepshulp aanwezig is, biedt deze ondersteuning bij taken. De verantwoordelijkheid blijft bij de vaste pedagogisch medewerkers.

Tabel: Groepsgrootte en samenstelling Kyra De Vrije Ruimte

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aantal baby's (0–1 jr)	Totaal ≤ 1,5 jr	Aantal pedagogisch medewerkers	Groepshulp / stagiair(e)
Kyra De Vrije Ruimte	0–4 jaar	16	Max. 3	Max. 6	3 vaste medewerkers	0–1 ondersteunend

3.4 De beroepskracht-kind-ratio (BKR) en de drie-uurs regeling

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) geeft de verhouding aan tussen het aantal kinderen en het aantal pedagogisch medewerkers. Bij Kyra volgen wij de landelijke richtlijnen die zijn vastgelegd in de wet. Voor onze groep, bestaande uit kinderen van 0 tot 4 jaar, betekent dit een verhouding van *1 pedagogisch medewerker op 8 kinderen* en *1 pedagogisch medewerker extra per 3 baby's*. Met drie medewerkers voldoen wij altijd aan deze norm. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen zoals vastgelegd op www.1ratio.nl.

Volgens de wetgeving mogen wij per dag maximaal drie uur afwijken van de BKR. Deze afwijking vindt plaats op momenten waarop er minder kinderen aanwezig zijn of wanneer pedagogisch medewerkers pauze houden. Bij Kyra maken wij gebruik van deze regeling tijdens:

- Het begin van de dag Vaak zijn er in deze periode nog minder kinderen aanwezig.
- Pauzes Eén pedagogisch medewerker houdt pauze, terwijl de andere medewerkers samen op de groep aanwezig zijn.
- Het einde van de dag Ook in deze periode zijn er meestal minder kinderen in de groep.

3.4.1 Hoe wij omgaan met afwijkingen

Kyra De Vrije Ruimte opent om 07.30 uur met één pedagogisch medewerker. Om 08.15 begint de tweede pedagogisch medewerker. De eerste drie kwartier in de ochtend staat er een medewerker alleen op de groep. De reguliere pauzetijden zijn tussen ergens tussen 13:00 – 15:00 uur, afhankelijk van de behoeftes van de groep. Medewerkers gaan alleen met pauze. Totaal zal de afwijking rond de lunch maximaal 1,5 uur bedragen. Aan het einde van de dag gaat een pedagogisch medewerker om 17.45 uur naar huis. De laatste drie kwartier staat een pedagogisch medewerker ook alleen. In het geval van mooi weer wordt er afgesloten in de tuin. In het andere pand op hetzelfde adres zijn meestal mensen aanwezig die in nood kunnen ondersteunen (en gekoppeld zijn in het PRK).

3.4.2 Waarom wij kiezen voor dit rooster

Bij Kyra hechten wij aan continuïteit en emotionele veiligheid. Door te werken met vaste medewerkers en kleine stamgroepen, bouwen kinderen een hechte band op met hun verzorgers. Ook tijdens afwijkingen van de BKR bieden wij een vertrouwde en voorspelbare omgeving door bekende gezichten en een vaste dagstructuur te hanteren. Dit sluit aan bij de Pikler-visie, waarin het waarborgen van emotionele veiligheid een essentieel uitgangspunt is.

3.4.3 Aandacht voor de behoeften van het kind bij lagere bezetting

1. De relatie blijft centraal

Zelfs bij minder beroepskrachten zorgen wij ervoor dat kinderen zich gezien en veilig blijven voelen. De pedagogisch medewerkers zijn volledig beschikbaar voor de kinderen:

ze voeren geen neventaken uit, waardoor hun aandacht niet versnipperd raakt. Ze zijn nabij, alert, observerend en responsief.

2. Voorspelbaarheid en rust als basis

We houden vast aan het vaste dagritme en de vertrouwde structuur. Dit biedt kinderen herkenning en houvast. In een rustige, ordelijke omgeving kunnen kinderen zich ook met minder volwassenen veilig blijven bewegen en zelfstandig spelen.

3. Prioriteit voor de jongste kinderen

De behoeften van de baby's en de jongste kinderen (tot 1,5 jaar) krijgen altijd prioriteit. Dit betekent: verzorgingsmomenten worden niet uitgesteld, maar afgestemd. Er is nog steeds extra aandacht voor signalen van vermoeidheid, onrust of behoefte aan nabijheid. Pedagogisch medewerkers stemmen onderling af wie op welk moment ruimte heeft voor individuele zorg of contact.

4. Kwaliteit boven kwantiteit

De Pikler-visie leert ons dat de kwaliteit van de interactie belangrijker is dan de hoeveelheid handelingen. Een kort moment van écht contact (zoals een verzorgingshandeling met volledige aandacht) is waardevoller dan frequente, haastige interacties. Ook bij lagere bezetting blijft dit uitgangspunt leidend.

5. We nemen geen risico's

Als de groepssituatie het niet toelaat om veilig en aandachtig te werken met minder beroepskrachten, maken wij géén gebruik van de drie-uursregeling. We toetsen vooraf steeds: is er voldoende rust, overzicht en tijd om ieder kind de zorg en aanwezigheid te bieden die het nodig heeft?

6. Observerend handelen als uitgangspunt

De pedagogisch medewerker observeert het gedrag en de signalen van kinderen. Is er onrust, spanning of een verhoogde behoefte aan nabijheid, dan wordt daarop gereageerd. Dit voorkomt overvraging of stress bij jonge kinderen.

3.4.4 Omschrijving van het kind-ratio bij aanwezigheid van één pedagogisch medewerker

Bij Kyra streven wij ernaar om altijd met voldoende pedagogisch medewerkers op de groep te staan. Voor vakantiedagen plannen wij tijdig vervanging in met twee vaste invalkrachten die onze locaties en ons beleid goed kennen. Wij vinden het belangrijk dat zowel vaste medewerkers als onze vaste invalkrachten vertrouwd zijn met onze visie en werkwijze.

In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld bij onverwachte ziekte van meerdere teamleden tegelijkertijd, kan het voorkomen dat er tijdelijk één pedagogisch medewerker alleen aanwezig is op de groep. In dat geval wordt maximaal acht kinderen opgevangen. Tot nu

toe hebben wij dit bij Kyra (op de andere vestigingen) nog niet hoeven ervaren, dankzij ons hechte en betrokken team dat elkaar altijd ondersteunt en bereid is tijdelijk extra in te springen wanneer nodig. Deze samenwerking stelt ons in staat om een veilige en rustige omgeving voor de kinderen te blijven waarborgen.

Kind-ratio bij één pedagogisch medewerker

Vanuit de overheid zijn wij verplicht om aan te geven hoe wij omgaan met de kind-ratio in situaties waarin slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is. Bij Kyra ziet de kind-ratio er in dit geval als volgt uit:

1 pedagogisch medewerker	Op maximaal 3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar
1 pedagogisch medewerker	Op maximaal 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar
1 pedagogisch medewerker	Op maximaal 8 kinderen van 2 tot 4 jaar

Mocht er twijfel bestaan over het aantal kinderen en de verhouding tot de gestelde eisen, dan kunnen pedagogisch medewerkers altijd een extra controle uitvoeren via de rekentool op www.1ratio.nl/bkr/rekentool.

De personele bezetting wordt bewaakt door Eva de Boer, die in deze situaties ook de beroepskracht-kind-ratio nauwlettend in de gaten houdt. Zo zorgen wij ervoor dat wij voldoen aan de wettelijke eisen en tegelijkertijd de kwaliteit van onze opvang waarborgen.

3.4.5 Toevoeging vanuit de Pikler-visie

Bij Kyra De Vrije Ruimte hanteren we de Pikler-visie, waarbij we ook in situaties met één pedagogisch medewerker de nadruk leggen op rust, structuur en individuele aandacht. Door vertrouwde routines en een liefdevolle, respectvolle benadering voelen kinderen zich veilig en geborgen.

Zelfstandigheid wordt gestimuleerd binnen een veilige omgeving. De interactie met kinderen is bewust en afgestemd op hun behoeften. De vertrouwde stamgroep biedt daarnaast houvast en een gevoel van saamhorigheid, waardoor het groepsproces harmonieus verloopt, zelfs bij minder bezetting. Zo waarborgen we de emotionele veiligheid en het welzijn van ieder kind.

3.5 Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe binnen Kyra zorgt ervoor dat er altijd een volwassene mee kan kijken of luisteren bij de opvang van kinderen. Dit principe is ingesteld om een veilige en transparante omgeving te waarborgen, zowel voor de kinderen als voor de medewerkers.

3.5.1 Toepassing van het vierogenprincipe

Het vierogen principe zorgt voor de noodzakelijke sociale controle binnen Kyra. Op ieder moment van de dag kan een pedagogisch medewerker gecontroleerd worden op haar handelingen met de kinderen. Ook het gedrag tussen kinderen onderling is zichtbaar en hoorbaar.

- Medewerkers en leidinggevenden kunnen eenvoudig binnenlopen voor ondersteuning of observatie.

- De pedagogisch coach (Pikler-pedagoog) woont in het pand aangrenzend aan de kinderopvang, ook zij zal op verschillende tijdstippen onaangekondigd binnenlopen.
- Stagiaires worden altijd ingezet naast een ervaren pedagogisch medewerker en werken nooit zelfstandig.
- Een open cultuur waarin bespreekbaar is als je iets moeilijk vindt en waarin ruimte is om elkaar te ondersteunen (bijvoorbeeld: je bent vermoeid en kan een dagje wat minder hebben) en waarin het normaal is elkaar aan te spreken op 'niet pluis' gevoelens.
- Goede gewoontevorming om alert te zijn op afwijkende geluiden (schreeuwen of huilen) waarbij meegekeken wordt of iemand hulp nodig heeft.
- De verschoon- en toiletruimtes zijn zo ingericht dat een collega mee kan kijken.

Organisatorische maatregelen
Kyra streeft ernaar dat pedagogisch medewerkers altijd samen met een collega of een andere volwassene in het pand aanwezig zijn. Dit betekent:

- Tijdens de openings- en sluitmomenten wordt in principe altijd een tweede medewerker in het pand ingeroosterd.
- Indien een medewerker met een groep kinderen een uitstapje maakt, gebeurt dit altijd met minimaal één andere volwassene (collega, stagiaire of vrijwilliger).
- Ouders kunnen op elk moment binnenlopen bij het halen en brengen van hun kinderen, wat bijdraagt aan extra sociale controle.
- Tijdens pauzemomenten en rustmomenten houden medewerkers zich aan de drie-uursregeling.

Door deze structurele en organisatorische maatregelen biedt Kyra een veilige en open werkomgeving, waarin de zorg voor kinderen met rust, aandacht en respect centraal staat.

3.6 Vaste verzorgers op de groep

Bij Kyra werken we met vaste pedagogisch medewerkers, zodat kinderen zich veilig en geborgen voelen. Dit bevordert een veilige hechting en zorgt ervoor dat kinderen een warme en hechte band kunnen opbouwen met hun verzorgers. Het is voor ons essentieel dat ieder kind zich gezien en veilig voelt bij Kyra.

Om deze stabiliteit te waarborgen, werken wij met een vast basisrooster waarin medewerkers op vaste dagen worden ingepland. Daarnaast sluit Kyra jaarlijks drie weken in de zomervakantie en één week tussen kerst en nieuwjaar. Door deze

gezamenlijke vakantieplanning kan ons team vier weken per jaar vrij nemen, wat ervoor zorgt dat we in de overige 48 weken minder invallers nodig hebben. Dit draagt bij aan meer rust en continuïteit in de opvang.

Bij Kyra heeft elk kind twee vaste pedagogisch medewerkers (en bij uitzondering maximaal drie), zodat zij altijd vertrouwde gezichten om zich heen hebben. Ons stabiele team zorgt ervoor dat kinderen vrijwel altijd door dezelfde medewerkers worden verzorgd, waardoor we ook voldoen aan het vaste gezichtencriterium uit de wet- en regelgeving. Mocht een medewerker wegens verlof of ziekte langere tijd afwezig zijn, doen we ons uiterste best om een vaste vervanger in te zetten om de continuïteit te waarborgen.

3.6.1 Borgen van emotionele veiligheid bij afwezigheid van vaste verzorgers

Bij Kyra staat de emotionele veiligheid van kinderen altijd centraal, ook wanneer een vaste pedagogisch medewerker afwezig is. Vanuit de visie van Emmi Pikler geloven wij dat stabiliteit, voorspelbaarheid en respect voor de behoeften van het kind essentieel zijn om een veilige basis te waarborgen.

Wanneer een vaste verzorger tijdelijk niet aanwezig kan zijn, zetten wij uitsluitend onze vaste invalkrachten in. Deze medewerkers zijn niet alleen bekend met onze opvang en ons beleid, maar zijn ook ervaren beroepskrachten die vertrouwd zijn met de kinderen en de Pikler-benadering. In de praktijk komt het bij Kyra nooit voor dat kinderen worden opgevangen door onbekende gezichten. Wij werken met een klein en hecht team dat elkaar ondersteunt tijdens ziekte of afwezigheid. Beide houders zijn gediplomeerd en staan regelmatig op de groep, waardoor zij bij de meeste kinderen bekend zijn en vertrouwd aanvoelen.

Om emotionele veiligheid verder te borgen in situaties waarin een vaste pedagogisch medewerker niet aanwezig is, hanteren wij enkele belangrijke uitgangspunten:

- Vaste stamgroep: Kinderen verblijven altijd in hun vertrouwde stamgroep, omringd door bekende gezichten. De kinderen kennen elkaar goed, wat zorgt voor herkenning, steun en een gevoel van veiligheid.
- Een vertrouwde dagstructuur: We houden ons aan het vaste dagritme dat de kinderen gewend zijn. Dit ritme biedt houvast en voorspelbaarheid. De herkenbare volgorde van activiteiten creëert structuur en rust, wat bijdraagt aan een veilige omgeving.
- Sensitieve begeleiding: Onze pedagogisch medewerkers nemen de tijd om te observeren hoe kinderen reageren op veranderingen en ondersteunen hen waar nodig. Zij bieden nabijheid, luisteren naar de behoeften van het kind en zorgen voor een rustige, respectvolle sfeer.

Deze maatregelen zorgen ervoor dat de afwezigheid van een vaste verzorger zo min mogelijk invloed heeft op de emotionele veiligheid van de kinderen. Vanuit de Pikler-visie geloven wij dat een omgeving waarin kinderen zich geborgen voelen, hen de ruimte geeft om zich vrij te bewegen, te ontdekken en te ontwikkelen.

3.7 Dagritme

Bij Kyra De Vrije Ruimte hanteren we een voorspelbaar dagritme, gebaseerd op de Pikler-visie. Dit dagritme wordt gekenmerkt door drie kernprincipes: Relatie, Ruimte en Ritme. Relatie betekent dat elk kind een goede band opbouwt met de pedagogisch medewerkers. Ruimte houdt in dat kinderen vrij kunnen bewegen en zelfstandig kunnen spelen en ontdekken. Ritme biedt voorspelbaarheid en structuur, waardoor kinderen zich veilig en vertrouwd voelen.

Net zo belangrijk als een voorspelbaar ritme is een soepele overgang tussen de verschillende momenten van de dag. Wanneer een kind rustig heeft kunnen eten en drinken, geniet van de aandacht van de pedagogisch medewerker en zich gehoord en gezien voelt, zal het zich daarna vrij voelen om te gaan spelen.

Overgangen verlopen soepeler als deze begeleid worden met woorden en herkenbare stappen. Dit doen we door contact te maken, te vertellen wat er gaat gebeuren, medewerking te vragen, het moment af te ronden en het kind op weg te helpen naar de volgende activiteit.

Bij Kyra eten kinderen in kleine groepjes van drie of vier kinderen. Dit biedt hen rust en de ruimte om op hun eigen tempo te eten en de aandacht van de pedagogisch medewerker te ervaren. Na het eten kunnen kinderen zelfstandig weer verder spelen, slapen of rusten.

De baby's en jonge kinderen eten individueel met éénw pedagogisch medewerker. De fles wordt altijd met het kindje op schoot gegeven. Na een aantal maanden krijgen de jonge kinderen de melk uit een glaasje. Kinderen gaan pas aan tafel als ze er zelfstandig toe in staat zijn. Voor de baby's wordt flesvoeding in poedervorm of (ingevroren) gekolfde borstvoeding van thuis meegebracht. Wij verwarmen de flessen bij Kyra. Melk die niet volledig opgedronken wordt gooien wij weg. Bij Kyra is er bovendien altijd ruimte voor de moeder om haar kind zelf te komen voeden.

Rustmomenten zijn onderdeel van ons ritme. Kinderen die behoefte hebben aan rust kunnen zich even terugtrekken op een rustig plekje op de groep. Er is rond het middaguur ook een vast rustmoment voor de kinderen vanaf 1,5 jaar. Zij kunnen dan, indien nodig, uitrusten op een rustbedje. Buiten deze vaste rustmomenten zijn er terugtrekplekjes op de groep waar een kind even de rust kan opzoeken als die dat nodig heeft.

Voor de baby's en jonge kinderen, volgen we de eigen rust- en slaapbehoeften van het kind zoals het dit op de opvang laat zien.

Dagelijks gaan we met alle kinderen naar buiten. Dit kan in de tuin zijn of tijdens een wandeling in de directe omgeving. Buiten kunnen kinderen vrij bewegen, ontdekken en spelen in hun eigen tempo.

Door deze structuur aan te bieden, creëren we een omgeving waarin kinderen zich veilig en vrij voelen om zich te ontwikkelen op hun eigen manier en in hun eigen tempo.

Door een vaste volgorde in diverse activiteiten als verschoning, eten, naar een rustbedje brengen is de dag voor kinderen voorspelbaar.

3.7.1 Dagindeling

De volgende tijden dienen als richtlijn en niet als vaststaand schema. We volgen het ritme van de kinderen en zorgen voor een soepele overgang tussen de verschillende momenten.

Ochtend

07:30 – 09:00 uur
We verwelkomen de kinderen en hun ouders. Samen zwaaien we de ouders uit en begeleiden we de kinderen naar de groep.
09:30 – 10:15 uur
De kinderen wassen in kleine groepjes hun handen en nemen plaats aan tafel in groepjes van drie à vier voor het fruitmoment. Het fruit is al klaargemaakt, zodat ze direct kunnen eten.
09:45 – 10:30 uur
Kinderen die klaar zijn met eten krijgen een nieuwe luier of gaan naar het toilet. Daarna kunnen ze vrij en zelfstandig spelen.
10:45 uur
We spelen buiten in de tuin. Bij voldoende bezetting maken we met een klein groepje een korte wandeling door de buurt.

Middag

11:30 – 12:30 uur
De kinderen wassen opnieuw in groepjes hun handen en eten in kleine groepjes van drie à vier. Het eten is al klaargemaakt, zodat ze direct kunnen beginnen.
11:50 – 12:35 uur
Na het eten krijgen de kinderen een nieuwe luier of gaan naar het toilet. Daarna spelen ze weer vrij en zelfstandig. Kinderen die behoefte hebben aan een rustmoment worden direct naar hun (rust)bedjes gebracht.

Middag en namiddag

14:00 – 15:00 uur
Kinderen die uitgeslapen of voldoende uitgerust zijn, gaan uit hun (rust)bedje. Ze mogen vrij en zelfstandig spelen en krijgen, onder begeleiding, de tijd om zichzelf aan te kleden.
14:45 – 15:30 uur
De kinderen wassen in kleine groepjes hun handen en gaan in groepjes van drie à vier aan tafel voor een moment met thee of sap uit een glaasje en een maiswafeltje of crackertje. Alles staat al klaar, zodat ze direct kunnen eten.

15:00 – 15:45 uur
Na het eten krijgen kinderen een andere luier of gaan naar het toilet. Daarna spelen ze vrij en zelfstandig.
16:00 uur
We spelen buiten in de tuin. Bij voldoende bezetting maken we met een klein groepje een korte wandeling door de buurt.

Einde van de dag

17:00 uur
Kinderen die later worden opgehaald, eten in kleine groepjes nog een stukje appel of rauwkost. Ouders krijgen een uitgebreide overdracht, zodat we goed contact kunnen onderhouden.

Het spreekt voor zich dat de baby's en jongste kinderen helemaal hun eigen dagritme volgen. We passen de voedings- en slaapmomenten aan op de signalen van de baby's en jonge kinderen.

3.8 Dagelijkse gang van zaken

3.8.1 Voeding

Bij Kyra voeden we kinderen met respect voor hun natuurlijke ontwikkeling. Kinderen hebben van nature de aanleg om pure, onbewerkte voeding te verteren. Daarom kiezen wij voor biologische of biologisch-dynamische producten, zonder chemische toevoegingen of schadelijke bestrijdingsmiddelen. We houden rekening met allergieën en specifieke wensen en stemmen hierover af met ouders.

Rond het middaguur krijgen ze een voedzame maaltijdsoep met brood, belegd met kaas, gezonde smeerpasta of groentespread. Dit geeft hen een gezonde warme maaltijd en ontzorgt ouders. Daarna drinken ze kruidenthee of water.

In de middag, na het slapen, krijgen de kinderen drinken en een lichte snack zoals diksap met een rijstwafel of cracker. Aan het einde van de dag bieden we een bordje rauwkost aan, zoals komkommer, tomaatjes of wortel.

Eten is bij Kyra een ontspannen en vanzelfsprekend moment. We stimuleren kinderen om te eten wat ze zelf gekozen hebben, maar dwingen nooit. Snoepen doen we alleen bij speciale gelegenheden en we gebruiken zo min mogelijk suiker. Op verjaardagen mag er getrakteerd worden, in overleg met de ouders.

3.8.2 Overgangsobjecten: een vertrouwde brug tussen thuis en kinderopvang

Voor jonge kinderen is de overgang van thuis naar de kinderopvang een grote stap. Een vertrouwd voorwerp, zoals een knuffel, doekje of speentje, kan hen helpen om zich veilig en geborgen te voelen in deze nieuwe omgeving. Dit noemen we een overgangsobject.

Bij Kyra De Vrije Ruimte erkennen we het belang van deze voorwerpen en moedigen we ouders aan om iets mee te geven dat hun kind troost biedt. Het overgangsobject fungeert als een tastbare herinnering aan thuis en helpt het kind om zich op zijn eigen tempo aan te passen.

We respecteren de behoefte van het kind aan zijn overgangsobject en zorgen dat het beschikbaar is op momenten van rust, zoals bij het rusten op de rustbedjes of bij spannende situaties. Wanneer het kind weer speelt en zich vrij beweegt in de groep, leggen we het object op een vaste plek. Op deze manier blijft het vertrouwd en toegankelijk, zonder dat het de exploratiedrang van het kind belemmert.

Bij Kyra streven we naar een warme en veilige overgang van huis naar kinderopvang, waarin het kind zich op zijn gemak voelt en ruimte krijgt om zich in eigen tempo te hechten aan de nieuwe omgeving.

3.8.3 Zindelijkheid

Zindelijk worden is een natuurlijk proces dat verschilt per kind. We beginnen hiermee zodra een kind aangeeft eraan toe te zijn of wanneer ouders er thuis al mee gestart zijn. Vaak zien we dat kinderen nieuwsgierig worden naar het potje of het toilet als ze leeftijdsgenootjes dit zien doen. We forceren niets.

Als een kind op driejarige leeftijd nog geen interesse toont in zindelijkheid, overleggen we met ouders hoe we het kind op een ontspannen manier kunnen ondersteunen. Het kind bepaalt altijd zelf wanneer het er klaar voor is.

3.8.4 Begrenzen met respect: co-regulatie en autonomie

Bij Kyra benaderen we kinderen met respect en vertrouwen. Wij geloven dat kinderen leren door te observeren en na te bootsen. Daarom geven wij het goede voorbeeld en creëren we een omgeving die duidelijke, respectvolle grenzen biedt.

We stellen regels die zorgen voor houvast en veiligheid. We kijken zorgvuldig naar wat een kind écht nodig heeft. Kinderen krijgen de ruimte om op ontdekking te gaan en we begeleiden hen in hoe ze met de omgeving en anderen omgaan.

We gebruiken materialen op de juiste manier: aan tafel zitten we, we staan er niet op. Spullen worden niet gegooid, behalve als het een zachte bal is die daarvoor bedoeld is.

Soms proberen kinderen gedrag uit dat gevaarlijk is of de rust in de groep verstoort. In plaats van straffen, begeleiden we hen in wat wél kan. We bieden structuur door een vast dagritme en een overzichtelijke ruimte, zodat kinderen zich veilig voelen en weten wat ze kunnen verwachten.

3.8.5 Omgaan met conflicten tussen kinderen vanuit de Pikler-visie

Conflicten tussen jonge kinderen zijn een natuurlijk onderdeel van hun ontwikkeling. Ze leren hierdoor sociale vaardigheden, zoals samenwerken, rekening houden met anderen en het aangeven van grenzen. Bij Kyra begeleiden we kinderen hierin op een respectvolle manier, zonder te dwingen of te bestraffen.

Wanneer een conflict ontstaat, kijken we naar wat het kind nodig heeft. In plaats van direct in te grijpen, observeren we eerst. Soms kunnen kinderen het zelf oplossen. Als dat niet lukt, bieden we ondersteuning door rustig te benoemen wat er gebeurt en voor te doen hoe het anders kan. Bijvoorbeeld door woorden te geven aan gevoelens: *"Jij wilde ook met die blokken spelen, maar nu is Lotte verdrietig omdat je ze uit haar handen hebt gepakt."* Dit helpt kinderen om elkaars perspectief te begrijpen.

We moedigen hen aan om conflicten samen op te lossen en leren hen alternatieven aan, zoals wachten op hun beurt of gelijkend speelgoed. Wanneer een kind een ander pijn doet, begeleiden we het in het herstellen van de situatie. We bieden de mogelijkheid om iets goed te maken, bijvoorbeeld door te troosten of een vriendelijk gebaar te maken. *Sorry* zeggen mag, maar wordt niet afgedwongen.

De rol van de pedagogisch medewerker is hierin essentieel. We geven het goede voorbeeld door respectvol en geduldig te communiceren. We belonen positief gedrag subtiel, met een bemoedigend woord of een warme blik. Elk kind is uniek en verdient een benadering die past bij zijn temperament. Een verlegen kind begeleiden we met meer rust en nabijheid, terwijl we een ondernemend kind stimuleren om rekening te houden met anderen.

Bij Kyra groeien kinderen op in een veilige omgeving waarin zij leren omgaan met conflicten op een manier die hun zelfvertrouwen en sociale vaardigheden versterkt.

3.8.6 Afscheid nemen vanuit de Pikler-visie

Afscheid nemen is een belangrijk moment voor jonge kinderen. Het helpt hen om vertrouwen op te bouwen in zowel hun ouders als de pedagogisch medewerkers. Bij Kyra begeleiden we dit proces zorgvuldig en met respect voor de emoties van het kind. Vanaf de allerkleinsten moedigen we een bewust afscheid aan. Dit doen we door samen met het kind de ouder uit te zwaaien en in eenvoudige woorden te benoemen wat er gebeurt: *"Papa gaat nu werken, straks komt hij je weer ophalen."* Dit geeft het kind houvast en helpt bij het begrijpen van de situatie.

Sommige kinderen laten hun emoties duidelijk zien bij het afscheid, wat een natuurlijk en gezond teken van gehechtheid is. Voor ouders kan het moeilijk zijn om weg te gaan als hun kind huilt, maar een duidelijke en liefdevolle afscheidsroutine geeft het kind juist vertrouwen. Een knuffel, een kus en daarna vertrekken helpt het kind om zich sneller te herpakken. We bieden troost en benoemen de gevoelens van het kind: *"Je bent verdrietig? Ik ben hier bij jou."* In plaats van afleiden, erkennen we het gevoel. Door deze co-regulatie leert het kind gaandeweg zichzelf te reguleren.

Om het gevoel van verbondenheid te versterken, vragen we ouders om een foto van het gezin mee te brengen. Deze hangen we op een zichtbare plek, zodat het kind er op elk moment naartoe kan lopen. Als een kind zijn ouder mist, kunnen we samen naar de foto kijken en erover praten: *"Kijk, daar is mama. Ze komt straks weer terug."* Dit geeft herkenning en biedt een veilige brug tussen thuis en de kinderopvang.

Ouders kunnen altijd bellen om te vragen hoe het gaat. Soms sturen we een berichtje of een foto om te laten zien dat hun kind alweer ontspannen speelt. Ook bij het ophalen begeleiden we een bewust afscheid van de groep. Dit zorgt voor een soepele overgang tussen kinderopvang en thuis, in een sfeer van rust en vertrouwen.

3.8.7 Activiteiten en begeleiding

Bij ons staan de kinderen en hun eigen ontwikkeling centraal. We werken vanuit de Pikler-pedagogiek. Dat betekent dat we kinderen veel ruimte geven om zelf te spelen, te bewegen en te ontdekken, in hun eigen tempo.

We bieden geen vaste kringmomenten of knutselactiviteiten aan. Zulke activiteiten vragen vaak veel sturing en aandacht van kinderen. Dit past niet goed bij hoe jonge kinderen van nature spelen en leren. In plaats daarvan zorgen we voor een rustige en overzichtelijke omgeving met eenvoudig en open speelgoed. Zo kunnen kinderen zelf bedenken wat en hoe ze willen spelen.

Liedjes, verhalen en kleine rituelen gebruiken we vooral tijdens verzorgingsmomenten (als eten drinken, luierwissel, naar bed brengen) en binnen het vaste dagritme, niet in een kring.

We gaan regelmatig naar de Zandkamer, een rustige aangrenzende ruimte met fijn wit zand en eenvoudig materiaal. Hier kunnen kinderen geconcentreerd en op hun eigen manier spelen. De pedagogisch medewerkers zijn aanwezig, houden overzicht en zorgen voor veiligheid. Ze observeren het spel aandachtig, maar sturen niet.

Ook naar buiten gaan hoort bij ons dagelijks ritme. We nemen hiervoor rustig de tijd. Kinderen krijgen de mogelijkheid om zelf of samen, hun jas en schoenen aan te doen. We moedigen dit niet actief aan, maar we maken het wél mogelijk door tijd, ruimte en ondersteuning te geven. Zo kan ieder kind, als het eraan toe is, zelf iets proberen of doen.

Buiten kunnen kinderen vrij bewegen en ontdekken. De pedagogisch medewerkers zijn dichtbij, letten goed op en begrenzen waar nodig, zodat de kinderen veilig kunnen spelen zonder dat hun spel wordt gestuurd.

Over hoe we de veiligheid waarborgen tijdens activiteiten ‘buiten de deur’ verwijzen we naar het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Op deze manier ontstaan activiteiten vanuit de kinderen zelf, in een warme en rustige sfeer. Zo sluiten we aan bij hun natuurlijke ontwikkeling en creëren we een veilige en vertrouwde omgeving.

4. Samen rondom het kind

4.1 De pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers vormen de kern van Kyra. Zij zijn het hart van de organisatie en spelen een belangrijke rol in de interactie met kinderen, ouders en collega's. Ook zorgen zij voor een goede afstemming met de omgeving. Vanuit de visie van Emmi Pikler geloven wij dat een sterke, respectvolle relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen de basis vormt voor een veilige en stimulerende omgeving. Hun vaardigheden, betrokkenheid en authentieke aanpak bepalen de kwaliteit van onze zorg.

Bij Kyra werken de pedagogisch medewerkers volgens ons pedagogisch beleidsplan, waarin de visie van Emmi Pikler centraal staat. Deze aanpak draait om respectvolle zorg, individuele aandacht en ruimte voor de eigenheid van elk kind. Onze medewerkers hebben een kindgerichte opleiding op minimaal mbo-niveau 3 afgerond, een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn geregistreerd in het Personen Register Kinderopvang.

Wij vinden het belangrijk om een lerende organisatie te zijn en investeren daarom in de voortdurende ontwikkeling van onze medewerkers. We delen kennis over opvoeding en nieuwe wetenschappelijke inzichten en organiseren regelmatig trainingen, coaching, themabijeenkomsten en een jaarlijkse studiedag. Hierbij verdiepen pedagogisch medewerkers zich verder in de Pikler-visie, opvoeding en hun eigen professionele groei.

We verwachten dat zij blijven reflecteren op hun pedagogisch handelen, zodat zij zich steeds beter kunnen afstemmen op de behoeften van het kind. Door warme, oprechte aandacht te geven en een veilige basis te bieden, bevorderen zij het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind in zijn eigen tempo.

4.2 Pedagogische coaching

Bij Kyra vinden we het belangrijk dat pedagogisch medewerkers zich blijven ontwikkelen en reflecteren op hun eigen handelen. Daarom worden alle medewerkers gecoacht door de pedagogisch coaches. Zij begeleiden zowel de drie teams als de individuele pedagogisch medewerkers.

De coaching richt zich op de vier pedagogische basisdoelen en de vertaling daarvan naar de praktijk. Jaarlijks stellen we gezamenlijke ontwikkeldoelen op. Door middel van groepsobservaties en individuele coaching verdiepen medewerkers hun kennis en versterken zij hun vaardigheden.

Ook de houders, Eva de Boer en Marlijn Popelier, ontvangen coaching van Katja van der Weide (Pikler®-pedagoog). Dit stelt hen in staat om te blijven groeien in hun leiderschapsvaardigheden en de kwaliteit van de kinderopvang te blijven bewaken.

Door deze continue begeleiding zorgen we ervoor dat de pedagogische visie van Kyra in de praktijk sterk gewaarborgd blijft en dat medewerkers zich ondersteund voelen in hun professionele groei.

4.3 Wenbeleid

Een goede start is de basis voor een veilige hechting en een vertrouwensband tussen het kind, de ouder(s) en de pedagogisch medewerker. We nemen daarom de tijd om een kind rustig te laten wennen. Dit proces is niet alleen voor het kind belangrijk, maar ook voor de ouder(s). Wanneer ouders vertrouwen hebben in de opvang en de pedagogisch medewerkers, stralen ze dit uit naar hun kind. Dit helpt het kind zich veilig te voelen in de nieuwe omgeving.

Daarnaast is een rustige wenperiode ook belangrijk voor de andere kinderen op de groep. Zij merken het wanneer een nieuw kind zich op zijn gemak voelt en rustig kan wennen. Een rustige start voorkomt onnodige onrust en zorgt ervoor dat de sfeer op de groep prettig blijft voor iedereen.

We volgen een opbouw in stappen, waarbij we per keer slechts één stap verder gaan. Zo krijgt het kind de kans om in zijn eigen tempo te wennen aan de nieuwe omgeving:

1. *Eerste kennismaking*
   De ouder(s) en het kind komen samen naar de kinderopvang. We nemen de tijd om kennis te maken en belangrijke informatie over het kind te bespreken. Dit wordt vastgelegd, zodat alle medewerkers goed op de hoogte zijn van de behoeften van het kind. Het kind krijgt de ruimte om vanuit de nabijheid van de ouder(s) rustig de groep en de omgeving te observeren.
2. *Verzorging door de ouder*
   Bij het tweede wenmoment voert de ouder een verzorghandeling uit, zoals een luier verwisselen of een kledingwissel. De pedagogisch medewerker observeert hoe de ouder en het kind met elkaar omgaan en hoe het kind op de nieuwe situatie reageert.
3. *Verzorging door de mentor*
   De mentor neemt de verzorging op zich terwijl de ouder meekijkt. Zo leert het kind dat de pedagogisch medewerker ook voor hem of haar kan zorgen, met toestemming en aanwezigheid van de ouder als ondersteuning.
4. *Eerste korte afscheid*
   De ouder gaat even weg voor een kort moment. Het kind kan ervaren hoe het is om afscheid te nemen en daarna weer herenigd te worden met de ouder. De pedagogisch medewerker biedt nabijheid en ondersteuning, zonder het kind te overvragen.
5. *Langere wenperiode*
   De ouder is langer afwezig, maar blijft telefonisch bereikbaar. Dit wenmoment kan, indien nodig, een rustmoment bevatten. De pedagogisch medewerker

observeert hoe het kind omgaat met de situatie en past de begeleiding hierop aan.

6. *Wenproces op maat*
   We nemen altijd slechts één stap per keer en kijken naar de behoefte van het kind en de ouder(s). Sommige kinderen hebben meer tijd nodig om te wennen en herhalen een stap vaker. Het wenproces is pas afgerond wanneer zowel het kind als de ouder(s) zich vertrouwd voelen met de opvang en de pedagogisch medewerkers.

Door deze rustige en stapsgewijze aanpak zorgen we niet alleen voor een soepele overgang voor het nieuwe kind, maar ook voor rust en stabiliteit binnen de groep. Zo voelt iedereen zich prettig en veilig in de opvang.

4.4 Individuele aandacht: de rol van de mentor

Elk kind bij Kyra heeft een mentor: een vaste pedagogisch medewerker die de ontwikkeling van het kind volgt en vastlegt in een kijkwijzer. Deze mentor speelt een centrale rol in het leven van het kind bij Kyra en is degene met wie het kind de meeste interactie heeft op de opvangdagen.

Het intakegesprek bij de start van de opvang wordt door de mentor gevoerd. Ouders worden hierbij geïnformeerd dat deze pedagogisch medewerker als mentor fungeert. Bij wijzigingen, bijvoorbeeld door roosterwijzigingen of vertrek van een collega, worden ouders hierover tijdig geïnformeerd, zowel mondeling als via het heen- en weerschriftje van het kind.

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind op vaste momenten:

- Bij 12 maanden (baby-kijkwijzer)
- Bij 2 jaar (dreumes-kijkwijzer).
- Bij 3 jaar en 10 maanden (peuter-kijkwijzer en voorbereiding op de basisschool).

Bij baby's wordt ook de tabel van Judith Falk gebruikt. Vooral bij twijfel over de motorische ontwikkeling kan deze worden geraadpleegd.

Naast de vaste momenten kunnen ouders altijd een gesprek aanvragen met de mentor. Mocht de communicatie met de mentor niet naar wens verlopen, dan kunnen ouders contact opnemen met Eva de Boer of Marlijn Popelier. De mentor registreert observaties en gesprekken met ouders zorgvuldig in het kinddossier, zodat er een volledig beeld ontstaat van de ontwikkeling van het kind.

Bij zorgen over de ontwikkeling van een kind kan de mentor tussentijds een gesprek aanvragen met de ouders. In het geval van zorgen wordt dit besproken binnen het team en indien nodig met de pedagoog. Bij Kyra worden alle kinderen regelmatig besproken in een kindbespreking. Mocht er meer aandacht nodig zijn voor een specifiek kind, dan plannen wij tijd in om gezamenlijk een aanpak te formuleren. Acute zorgen worden direct opgepakt in overleg met ouders en het team.

4.5 Signaleren en doorverwijzen

Kinderen ontwikkelen zich razendsnel, vooral in de eerste levensjaren. Tijdens de periode dat een kind bij Kyra verblijft, maakt het vaak een indrukwekkende groei door. Hoewel ieder kind zich in zijn eigen tempo ontwikkelt, zijn er mijlpalen die op een bepaalde leeftijd worden verwacht. Soms wijkt de ontwikkeling van een kind om diverse redenen ver af van het gemiddelde. Dit kan op verschillende manieren zichtbaar worden.

Kinderen zijn bovendien afhankelijk van liefdevolle verzorging en opvoeding door volwassenen om hen heen. Wanneer een kind niet goed in zijn vel zit of de ontwikkeling niet optimaal verloopt, vraagt dit om alertheid van de pedagogisch medewerker.

Bij Kyra nemen we een belangrijke rol in het signaleren van deze ontwikkelingen en het bespreken ervan met ouders. Als er bijzonderheden in de ontwikkeling worden opgemerkt, gaan we hier zorgvuldig mee om:

Bespreken met collega's en de pedagoog
De mentor brengt de zorg onder de aandacht van directe collega's en de pedagoog, Marlijn Popelier.

Kindoverleg
Observaties worden samen besproken tijdens een kindoverleg.

Overleg met ouders
We delen onze eerste zorgen met de ouders en bespreken samen de situatie.

Extra observatie
In overleg met de ouders kan de pedagoog het kind extra observeren. De bevindingen hiervan worden vastgelegd in het kinddossier.

Verdiepend gesprek met ouders
Op basis van observaties gaan we in gesprek met de ouders om te bepalen of doorverwijzing nodig is en welke hulp passend zou kunnen zijn.

Holistische benadering
We bekijken de ontwikkeling van het kind altijd in zijn geheel, waarbij we de bijzonderheden plaatsen in het bredere perspectief van het totale ontwikkelingsproces.

Zowel pedagogisch medewerkers als de pedagogisch coach zullen nooit zelf een diagnose stellen. Wanneer het nodig is om kinderen door te sturen, gebeurt dit altijd in overleg met de ouders. We kunnen ouders op weg helpen naar het consultatiebureau, de huisarts, Humanitas Almere, een fysiotherapeut, logopedist of een kindopvoedcoach.

In uitzonderlijke gevallen, wanneer Kyra zich ernstige zorgen maakt over de ontwikkeling van een kind en er geen overeenstemming met de ouders wordt bereikt, nemen we contact op met Veilig Thuis. Pedagogisch medewerkers hebben het recht en de plicht

om melding te doen volgens de meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling'. Bij voorkeur zullen zij hun zorgen eerst met ouders opnemen, voordat zij een melding doen. Voor meer informatie betreffende deze meldcode verwijzen wij u naar het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

4.6 Het kinddossier

De mentor legt voor elk kind een kinddossier aan, waarin observaties, verslagen van oudergesprekken, kindbesprekingen en kijkwijzers worden bijgehouden. De kijkwijzers richten zich op verschillende ontwikkelingsgebieden: fysiek/motorisch, sociaal/emotioneel, spraak/taal en spel.

Deze documenten vormen een waardevol instrument om de ontwikkeling van kinderen te volgen en te ondersteunen. Ze bieden een solide basis voor gesprekken met ouders en waar nodig voor een overdracht naar de basisschool. Bij Kyra streven we ernaar om elk kind met respectvolle aandacht te begeleiden in zijn unieke ontwikkeling.

4.7 Overgang van Kyra naar school

Wanneer een kind vier jaar wordt, maakt het de stap naar het basisonderwijs. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het aanmelden van hun kind bij de school van hun keuze. Kyra werkt als samenwerkingspartner nauw samen met Vrijeschool Almere en biedt ondersteuning bij een soepele overgang naar school.

Ongeveer acht weken voordat het kind vier jaar wordt, vindt er een afrondend gesprek plaats tussen de ouders en de mentor van het kind. Tijdens dit gesprek ontvangen ouders een ingevuld observatieformulier, dat in tweevoud wordt meegegeven: één exemplaar voor de ouders om aan de nieuwe leerkracht te overhandigen en één voor het kind zelf als onderdeel van zijn of haar persoonlijke ontwikkeling. Indien het kind naar de Vrijeschool Almere gaat, kan er, als dat gewenst is, een warme overdracht plaatsvinden. Hierbij bespreken de mentor, de kleuterjuf en eventueel de ouders gezamenlijk de behoeften van het kind.

Voor kinderen met specifieke zorgbehoeften wordt extra aandacht besteed aan de overgang. Met toestemming van de ouders kan er zes weken voor de vierde verjaardag een warme overdracht plaatsvinden. Hierbij worden de kijkwijzers van Kyra gedeeld met de nieuwe leerkracht, zodat de school tijdig de zorgbehoeften in kaart kan brengen. Dit gezamenlijke overleg, waaraan de mentor, de kleuterjuf en de ouders deelnemen, zorgt ervoor dat de overgang naar school soepel verloopt en het kind zich veilig en ondersteund voelt.

Voor de meeste kinderen volstaat het afrondende gesprek met de ouders, waarbij zij de ingevulde kijkwijzer zelf overhandigen aan de toekomstige leerkracht. De mentor speelt een centrale rol in het proces. Dit doet zij door erop toe te zien dat de overgang naar de basisschool zorgvuldig wordt voorbereid en afgestemd. Vroegtijdige signalering en een goede overdracht zijn daarbij cruciaal om elk kind een goede start in het basisonderwijs te geven.

4.8 Taken en begeleiding van stagiaires en pedagogische medewerkers in opleiding

Bij Kyra De Vrije Ruimte wordt gewerkt vanuit de visie van Emmi Pikler, waarbij respectvolle zorg, aandachtige observatie en het stimuleren van autonomie centraal staan. Er wordt veel waarde gehecht aan het opleiden van kwalitatief goed personeel dat deze benadering in de praktijk kan brengen.

4.8.1 Begeleiding van BBL- en BOL-stagiaires

Een BBL-medewerker start boventallig op de groep en leert geleidelijk de taken en verantwoordelijkheden die passen binnen de Pikler-visie. Pas wanneer de competenties voldoende zijn ontwikkeld en zowel Kyra als de opleiding vertrouwen hebben in de vaardigheden van de student, mag deze als tweede of derde persoon op de groep functioneren. De samenwerking is vastgelegd in een BBL-overeenkomst.

Een BOL-stagiaire blijft gedurende de hele stageperiode boventallig. Taken worden uitsluitend onder begeleiding van een ervaren pedagogisch medewerker uitgevoerd. Kyra is een erkend leerbedrijf, wat betekent dat iedere stagiaire een begeleider krijgt toegewezen die hen ondersteunt bij het ontwikkelen van de vaardigheden die nodig zijn voor het werken volgens de Pikler-visie.

4.8.2 Beginfase van de stage

In de eerste periode van de stage worden stagiaires intensief begeleid door een ervaren pedagogisch medewerker. De focus ligt op het opbouwen van vertrouwen, zowel tussen de stagiaire en de kinderen als tussen de stagiaire en de begeleider.

4.8.3 Verwachtingen van de stagaire

Taken van stagiaires

Stagiaires leren op de groep hoe zij de Pikler-visie in de praktijk kunnen brengen. Hun taken omvatten:

- Ondersteuning bij verzorgingsmomenten: Helpen bij het voorbereiden en opruimen van eetmomenten. Observeren van verzorgingsroutines en ondersteunen waar mogelijk. Pas na grondige begeleiding en observatie kan een stagiaire helpen bij de luierwissel, altijd in aanwezigheid van een pedagogisch professional.
- Ruimte en materialen verzorgen: Opruimen en herschikken van speelmateriaal, zodat het uitnodigend blijft voor de kinderen. Het schoon en ordelijk houden van tafels, vloeren en materialen. Controleren of de speelruimte veilig en overzichtelijk is, zowel binnen als buiten.
- Begeleiding van spel en activiteiten: Observeren hoe kinderen spelen en leren zonder onnodig in te grijpen. Kinderen ondersteunen in hun autonomie door hen ruimte en tijd te geven om zelf te ontdekken. Deelnemen aan groepsactiviteiten en leren hoe rust en structuur worden geboden.

- Communicatie en samenwerking: Reflecteren op het eigen handelen en vragen stellen aan de pedagogisch professionals. Helpen bij overdrachten in schriftelijke vorm, na controle door een pedagogisch professional. Zich representatief gedragen en professioneel communiceren.

Richtlijnen en grenzen voor stagiaires

- Geen medische handelingen: Stagiaires voeren geen medische of verzorgende handelingen uit.
- Rust en overzicht bewaren: Alle taken worden rustig en met volle aandacht uitgevoerd.
- Geen zelfstandig toezicht: Stagiaires houden geen zelfstandig toezicht, bijvoorbeeld bij het rusten van de kinderen.
- Initiatief tonen: Stagiaires worden aangemoedigd om proactief te ondersteunen, binnen de grenzen van de Pikler-visie.

Betrokkenheid en duurzame samenwerking

Door stagiaires intensief te begeleiden en hen te ondersteunen in het werken volgens de Pikler-visie, wordt geïnvesteerd in zowel hun persoonlijke als professionele ontwikkeling. Deze aanpak helpt hen te groeien in hun vak en legt de basis voor een respectvolle en professionele zorg binnen Kyra.

4.9 Samenwerken met ouders: een open dialoog

Bij Kyra hechten we veel waarde aan goed contact met ouders. Een open en respectvolle samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers is essentieel voor het welzijn en de ontwikkeling van het kind. Het geeft kinderen vertrouwen wanneer zij ervaren dat de mensen die op verschillende plekken voor hen zorgen goed samenwerken.

4.9.1 Dagelijkse communicatie

Bij het brengen en halen van kinderen is er ruimte om informatie uit te wisselen. Ouders en pedagogisch medewerkers delen belangrijke informatie over dagelijkse zaken en de aanpak van het kind. Zo blijven we goed op de hoogte van wat er speelt in het leven van het kind.

Daarnaast gebruikt Kyra een heen-en-weer schriftje. Hierin schrijven pedagogisch medewerkers een kort verslag van de dag, inclusief bijzonderheden. Ouders kunnen hier ook zelf aantekeningen in maken, bijvoorbeeld over gebeurtenissen thuis of specifieke behoeften van hun kind.

Indien nodig kan zowel de ouder als de pedagogisch medewerker een uitgebreider gesprek initiëren. Elk kind heeft bij Kyra een mentor die extra verantwoordelijkheid draagt voor de begeleiding en communicatie. We leggen een kinddossier aan waarin observaties en ontwikkelingen worden bijgehouden.

4.9.2 Periodieke oudergesprekken

Minstens één keer per jaar wordt er een gepland gesprek georganiseerd tussen de mentor en de ouder(s). Tijdens dit gesprek wordt de ontwikkeling van het kind besproken, op basis van observaties en ervaringen binnen de opvang. Ouders kunnen hun eigen bevindingen delen en vragen stellen.

4.9.3 Nieuwsbrief en digitale communicatie

Kyra brengt elk kwartaal een digitale nieuwsbrief uit. Hierin delen we praktische informatie, leuke updates en achtergronden over onze activiteiten.
Met de Speakapp delen we foto's, video's en berichten over de kinderen. Ouders kunnen hierop reageren en zo actief betrokken blijven bij de belevenissen van hun kind.

4.9.4 Ouderavonden

Jaarlijks organiseert Kyra een ouderavond. Dit is een moment waarop we belangrijke informatie uitwisselen en met elkaar in gesprek gaan. Het programma wordt afgestemd op de wensen van ouders, zodat het aansluit bij hun behoeften en vragen.

4.9.5 Oudercommissie

Kyra heeft op de andere vestigingen een betrokken oudercommissie. Deze commissie bestaat uit ouders die zich inzetten voor het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van onze opvang. Zij komen minstens twee keer per jaar samen en kunnen zowel gevraagd als ongevraagd advies geven. De oudercommissie speelt een belangrijke rol in het waarborgen van een goede samenwerking tussen ouders en Kyra. Ouders met vragen of klachten kunnen ook bij de oudercommissie terecht.

Voor Kyra De Vrije Ruimte geldt dat wij ook voor deze vestiging nastreven om zo snel mogelijk een oudercommissie op te zetten. Tot die tijd zullen wij gebruik maken van alternatieve ouderraadpleging.

Wij zullen, hoe dan ook, het advies van de ouders zwaar laten meewegen in onze besluitvorming.

4.9.6 Als er iets is; klachtenregeling

Bij Kyra doen wij ons uiterste best om de opvang zo goed mogelijk te laten verlopen en helder te communiceren met ouders. Toch kan het voorkomen dat er iets niet naar wens gaat. Wij moedigen ouders aan om eventuele klachten of zorgen met ons te bespreken, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Zie de bijlage voor de interne en externe klachtenregeling

5. Toelatingsbeleid, inschrijving, plaatsing en beëindiging

5.1 Toelatingsbeleid

Kyra heeft plaats voor 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, waarvan max. 3 baby's (<1 jaar) en in totaal max. 6 kinderen <1,5 jaar. Het toelatingsbeleid is dat iedere ouder, vanuit alle achtergronden en levensvisies zijn/haar kind kan inschrijven. Baby's zijn welkom vanaf een leeftijd van 12 weken.

5.2 Inschrijving

De meeste ouders komen bij Kyra via onze website. Vaak horen zij via anderen over onze kinderopvang. Via de website kunnen ouders hun kind aanmelden.
We geven alleen een rondleiding als er zicht is op een plekje. Zo houden we rust op de groepen en voorkomen we te veel rondleidingen. Dit is rustiger voor de kinderen die al bij Kyra zitten.

Voor de plaatsing nodigen we ouders uit voor een rondleiding en intakegesprek. Tijdens het gesprek bespreken we de klachtenregeling en oudercommissie. Daarna krijgen ouders per e-mail een inschrijflink.

Voor meer informatie over ons beleid en veiligheid verwijzen we naar onze website: www.kyra-kinderopvang.nl. Vragen kunnen via e-mail gesteld worden: info@kyra-kinderopvang.nl

5.3 Plaatsing

Wanneer er bij Kyra geen plek vrij is, kunnen ouders hun kind op de wachtlijst zetten. De wachtlijst wordt op volgorde van inschrijving afgehandeld. Broertjes en zusjes van kinderen die al bij Kyra zitten krijgen wel voorrang.
Als ouders op de eerste plek geen gebruik maken van een vrijgekomen plaats, bellen we de volgende op de lijst. De vorige ouders schuiven één plek naar beneden en wachten op een nieuwe kans.

5.4 Beëindiging

De opvang van een kind stopt automatisch als het vier jaar wordt en naar school gaat. Ouders hoeven hiervoor niets te doen.
Wanneer een kind eerder stopt met de opvang, geldt een opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan eenvoudig via e-mail.

5.5 Kinderopvang gedurende extra dagdelen

Bij Kyra werken we vanuit de Pikler-visie. Dit betekent dat kinderen in een vaste groep met vertrouwde gezichten worden opgevangen. Zo creëren we een veilige en stabiele omgeving. Daarom bieden wij geen mogelijkheid tot ruilen of extra opvangdagen.

Het vaste ritme draagt bij aan rust en voorspelbaarheid voor de kinderen. Wij begrijpen dat ouders soms behoefte hebben aan extra flexibiliteit. Toch kiezen we bewust voor het welzijn van de kinderen en dus voor het behoud van een stabiele stamgroep.

6. De natuurlijke ontwikkeling van het kind

6.1 Een veilige basis voor ontwikkeling

Binnen de Pikler-visie staat het kind centraal als een actief, zelfstandig en competent individu dat zich in wisselwerking met zijn omgeving ontwikkelt. Ieder kind volgt daarbij zijn eigen unieke pad, in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. De rol van de pedagogisch medewerker is niet om het kind te sturen, maar om een warme en veilige basis te bieden waarin het kind zelf op ontdekking kan gaan.

Een respectvolle, affectieve en aandachtige benadering van kinderen is essentieel. De pedagogisch medewerker is een betrouwbare en voorspelbare aanwezigheid, die het kind een gevoel van veiligheid en geborgenheid biedt. Dit veilige fundament stelt het kind in staat om met vertrouwen zijn omgeving te verkennen en nieuwe ervaringen op te doen.

Zelfstandigheid en autonomie zijn belangrijke uitgangspunten in de Pikler-visie. Dit betekent dat we kinderen niet pushen in hun ontwikkeling. We geven hen de ruimte om vaardigheden en kennis op hun eigen tempo te verwerven. De pedagogisch medewerker observeert en volgt het kind, ondersteunt waar nodig en erkent de unieke behoeften en emoties van ieder kind.

6.2 Beweging als basis voor ontwikkeling

Binnen de Pikler-visie krijgt het kind de vrijheid om zelfstandig en in zijn eigen tempo zijn bewegingsmogelijkheden te verkennen. Het proces van bewegen helpt het kind niet alleen zijn lichaam te leren kennen, maar ook zijn grenzen en mogelijkheden te ontdekken.

Onze speelruimtes zijn zo ingericht dat kinderen gestimuleerd worden om hun motorische vaardigheden op een natuurlijke manier te ontwikkelen. De buik- en rugliggers hebben een afgesloten ruime grondbox. De tijgeraars en kruipers hebben een plek waar aantrekkelijke (klauter)materiaal aanwezig is, passend bij de ontwikkeling. Lopende kinderen krijgen op hun eigen plek de kans om te klimmen, klauteren, balanceren en rollen, waardoor zij hun evenwicht, coördinatie en kracht verder ontwikkelen.

Wij geloven dat een kind een nieuwe beweging pas uitvoert wanneer het daar fysiek en mentaal aan toe is. Dit principe van *natuurlijke bewegingsontwikkeling* zorgt ervoor dat kinderen eigenwaarde opbouwen en hun eigen grenzen leren respecteren.

6.3 Spel als motor voor ontwikkeling

Spel is de natuurlijke manier waarop kinderen de wereld om zich heen ontdekken en verwerken. Binnen de Pikler-visie is spel geen middel om prestaties te meten of vooraf bepaalde doelen te behalen. Het is een intrinsiek proces waarbij het kind zelf bepaalt wat en hoe het speelt.

Wij creëren een rijke en uitnodigende speelomgeving waarin kinderen vrij kunnen experimenteren en ontdekken. Open spelmaterialen, zoals houten blokken, stoffen en natuurlijke elementen, stimuleren de fantasie en creativiteit. In plaats van speelgoed dat slechts één functie heeft of een bepaald resultaat oplegt, krijgen kinderen materialen aangeboden die meerdere interpretaties en spelvormen mogelijk maken.

Pedagogisch medewerkers nemen een observerende rol aan en grijpen alleen in wanneer het nodig is. We volgen het spel en bieden subtiele ondersteuning door een klein gebaar, een vraag of een korte suggestie. Zo behouden kinderen de regie over hun eigen spel, wat bijdraagt aan een diepere leerervaring en een sterker gevoel van autonomie.

6.4 Hechting en sociale groei

Sociale vaardigheden ontwikkelen zich op een natuurlijke manier in interactie met anderen. Binnen een veilige en respectvolle groepsomgeving leren kinderen hoe ze met elkaar omgaan, conflicten oplossen en rekening houden met anderen.

Wij benoemen en erkennen gevoelens, zowel bij het individuele kind als binnen de groep. Wanneer een kind verdrietig is, geven we ruimte aan deze emotie en bieden we troost zonder deze direct weg te nemen. Bij conflicten begeleiden we kinderen door hen te helpen hun gevoelens te verwoorden en samen naar een oplossing te zoeken.

Diversiteit en culturele verschillen worden binnen onze kinderopvang actief erkend en gerespecteerd. Kinderen leren dat gewoonten en gebruiken kunnen verschillen per gezin en culturele achtergrond. Wij ondersteunen hen in het begrijpen en accepteren van deze verschillen door het gesprek aan te gaan en begripvolle, respectvolle interacties te stimuleren.

6.5 Taalontwikkeling en communicatie

Taalontwikkeling begint bij de allerkleinsten door hen van jongs af aan te omringen met rijke en betekenisvolle taal. We benoemen onze handelingen en moedigen kinderen aan om hun gedachten en gevoelens onder woorden te brengen.

We volgen het natuurlijke ritme van het kind en bieden woorden aan die aansluiten bij hun belevingswereld. Wij focussen ons op uitbreiding en verrijking van hun taalgebruik.

Binnen onze visie staat ervaringsgericht leren centraal. Dit betekent dat kinderen niet simpelweg woorden uit het hoofd leren. Ze zetten de taal actief in, in hun eigen spel en

sociale interacties. Hierdoor ontwikkelen ze een diepere en meer natuurlijke taalvaardigheid.

6.6 De kracht van buitenspelen

Buitenspelen is essentieel voor zowel de fysieke als mentale ontwikkeling van kinderen. In de natuur ervaren kinderen de wereld op een directe, zintuiglijke manier: ze voelen de wind, horen de vogels, ruiken het gras en ontdekken hoe regen voelt op hun huid.

Binnen onze kinderopvang stimuleren we een diepe verbondenheid met de natuur. We laten kinderen zelf ontdekken en experimenteren met natuurlijke materialen zoals zand, water, takken en bladeren. We benoemen wat we zien en moedigen verwondering aan: *"Kijk, een slak! Waar zou hij naartoe gaan?"*

De buitenruimte biedt volop gelegenheid om te bewegen en motorische vaardigheden te ontwikkelen. Als de buitenruimte helemaal af is, kunnen de kinderen klimmen op boomstammen, rennen en balanceren– al deze activiteiten dragen bij aan een sterk en evenwichtig lichaam.

6.7 Conclusie

Binnen de Pikler-visie staat de natuurlijke ontwikkeling van het kind centraal. Wij bieden een omgeving waarin kinderen zich veilig en vrij voelen, waarin zij hun autonomie kunnen ontwikkelen en waarin respectvolle interacties de basis vormen voor groei en leren.

Door kinderen de ruimte te geven om op hun eigen tempo te bewegen, te spelen en te ontdekken, versterken we hun eigenwaarde, zelfstandigheid en verbondenheid met de wereld om hen heen. De pedagogisch medewerker speelt hierin een begeleidende, observerende rol, waarbij we het kind serieus nemen en ondersteunen zonder het te sturen.

Op deze manier zorgen we ervoor dat kinderen opgroeien tot zelfverzekerde, nieuwsgierige en veerkrachtige individuen die klaar zijn om de wereld om hen heen met openheid en vertrouwen tegemoet te treden.

7. Een veilige en gezonde basis voor ontwikkeling

Bij Kyra staat het welbevinden van ieder kind voorop. Een veilige en gezonde omgeving is een basisvoorwaarde voor de vrije ontwikkeling en het spel van kinderen. Wij geloven dat kinderen zich alleen kunnen ontplooien wanneer ze zich fysiek en emotioneel veilig voelen. Vanuit deze visie hanteren wij duidelijke richtlijnen en procedures, waarbij we het evenwicht bewaren tussen het bieden van veiligheid en het stimuleren van zelfstandigheid en leermomenten.

Over veiligheid en gezondheid op onze kinderopvang verwijzen wij naar ons beleidsdocument: ‘Veiligheid en Gezondheid’ welke terug te vinden is op onze website. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk hoe we omgaan met bepaalde risico’s en welke maatregelen we treffen om een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico’s met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico’s. De kleine en grote risico’s worden geregeld geïnventariseerd door de pedagogisch medewerkers en houders in de risicoanalyse.

Hieronder volgt een aantal punten die we hier ook onder de aandacht willen brengen:

7.1 EHBO en BHV

Alle medewerkers van Kyra zijn in het bezit van een EHBO-diploma en volgen jaarlijks een herhalingscursus. Daarnaast zijn zij opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV). In elke ruimte is een goedgevulde, goedgekeurde EHBO-doos aanwezig. Bij een calamiteit bellen we direct 112 en daarna informeren we de ouders. Onze achterwachtregeling beschrijft hoe er gehandeld wordt als vervoer naar een ziekenhuis nodig is. Dit biedt duidelijkheid en rust in noodsituaties. De achterwachtregeling is te vinden in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. bDeze regeling betreft een oproepdienst waarbij een iemand opgeroepen kan worden die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn.

7.2 Risico’s en Risicovol Spel

Bij Kyra werken we met risico-inventarisatie, die actueel wordt gehouden. Hierin brengen we alle kleine en grote risico’s in kaart. Dit helpt ons maatregelen te nemen die kinderen beschermen tegen ernstige gevaren, zonder hen onnodig te beperken.

Bij Kyra geloven we in de kracht van vertrouwen. Terwijl we kinderen beschermen tegen ernstige gevaren, geven we hen tegelijkertijd de ruimte om te ontdekken en te leren. We bieden een veilige basis, waarin ieder kind zich vrij kan ontwikkelen, ondersteund door zorgzame en goed opgeleide medewerkers.

7.3 Gezondheid en Hygiëne

Gezondheid begint met een schone en hygiënische omgeving. De ruimtes en materialen worden gereinigd volgens een hygiëneprotocol. Ook letten we op de luchtkwaliteit, temperatuur en omgevingsgeluiden. Dit zorgt voor een prettige en gezonde speelruimte.

Besmettelijke ziekten worden zoveel mogelijk voorkomen door goede hygiëne en het tijdig informeren van ouders bij een uitbraak. Zieke kinderen blijven thuis om het herstel te bevorderen en andere kinderen te beschermen. Kinderen die terugkomen na ziekte moeten koortsvrij zijn en kunnen deelnemen aan het dagritme.

7.4 Meldcode Kindermishandeling

Kinderen hebben recht op een veilige en liefdevolle omgeving. Onze medewerkers zijn alert op signalen van kindermishandeling of verwaarlozing. Bij zorgen over een kind gebruiken we de Meldcode Kindermishandeling, die we jaarlijks bespreken en

actualiseren. Op de groepstelefoons is een app beschikbaar met richtlijnen voor melding en overleg. Ook heerst er bij Kyra een cultuur waarin collega's elkaar ondersteunen bij zorgen en observaties. Samen zorgen we voor een veilige plek. Meer over de meldcode is te vinden in ons beleidsplan 'Veiligheid en Gezondheid'.

7.5 Vaccinaties

Bij Kyra worden ook kinderen opgevangen die niet gevaccineerd zijn. In geval van een uitbraak van een besmettelijke ziekte melden wij dit bij de GGD en volgen hun richtlijnen. Wij communiceren transparant met ouders over risico's en maatregelen.

7.6 Toezicht en Inspectie

De veiligheid en gezondheid van onze opvanglocaties worden geregeld gecontroleerd door de GGD. Hun inspecties bieden ons waardevolle inzichten om de kwaliteit van onze opvang te blijven verbeteren. Het laatste inspectierapport is beschikbaar op onze website.

8. Bescherming van privacy en vertrouwelijke informatie

Persoonlijke gegevens van kinderen en ouders worden uitsluitend met toestemming van de ouders gedeeld met derden. Wanneer een huisarts, het consultatiebureau of een andere hulpverlener om informatie vraagt, gebeurt dit alleen na overleg met de ouders. Indien wij zelf informatie van een hulpverlener nodig hebben, vragen wij de ouders hiervoor een toestemmingsverklaring te ondertekenen.

Beeldmateriaal van kinderen wordt alleen gemaakt en gebruikt als ouders hier tijdens het intakegesprek expliciet toestemming voor hebben gegeven. Zonder deze toestemming worden geen foto's of video's vastgelegd of verspreid.

Werknemers en kinderen mogen geen foto's of video's maken met persoonlijke toestellen zonder voorafgaande toestemming van de ouders.

Na beëindiging van de opvang worden de gegevens van het kind nog twee jaar bewaard voor administratieve doeleinden. Daarna worden deze definitief vernietigd.

Nawoord

Dit pedagogisch beleidsplan vormt de basis voor ons pedagogisch handelen. Het is een dynamisch document dat, waar nodig, wordt bijgesteld op basis van praktijkervaringen en veranderende wetgeving. De pedagogische uitgangspunten blijven leidend, terwijl de houding en vaardigheden van iedere pedagogisch medewerker hier op een eigen, authentieke wijze invulling aan geven.

Verantwoording

Dit beleidsplan is opgesteld door Katja van der Weide-van den Burg. Het definitieve concept is besproken, aangevuld en verbeterd door Marlijn Popelier en Eva de Boer, voordat het werd opgenomen in de vergunningsaanvraag.

De toekomstige oudercommissie krijgt de mogelijkheid om advies uit te brengen.

Dit beleidsplan is niet slechts een formeel document, maar een praktische leidraad die daadwerkelijk in de dagelijkse praktijk wordt toegepast.

Colofon

Kyra Kinderopvang De Vrije Ruimte
Musicalstraat 26
1323 VP Almere

Website: kyra-kinderopvang.nl
Email: info@kyra-kinderopvang.nl

Telefoon:
06-18741461 (Marlijn)
06-42659325 (Eva)

KvK nr.: 39071547
LRK nr.:

Bijlage Klachtenregeling

Klachtenregeling

Als Kyra doen wij er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets misgaan. Wij vinden het belangrijk dat u bij ons terecht kunt als u ontevreden bent. Daarom hebben wij deze interne klachtenregeling opgesteld.

In de klachtenregeling beschrijven we onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. De regeling voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang, artikelen 1.57b en 1.57c

Voordat u een interne klacht indient

Wanneer u als ouder ergens ontevreden over bent, dan vinden wij het prettig dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met de persoon die erbij betrokken is of was. Dit kan bijvoorbeeld een pedagogisch medewerker of leidinggevende zijn als het om een situatie op de groep gaat. Of een administratief medewerker, eventueel van het kantoor, wanneer het over uw overeenkomst gaat.
Komen jullie er samen niet uit of bent u niet tevreden over de oplossing? Dan kunt u een interne klacht bij ons indienen.

U kunt ook direct een interne klacht indienen bijvoorbeeld omdat u het belangrijk vindt dat uw klacht zorgvuldig beoordeeld en geregistreerd wordt. U ontvangt van ons dan ook een schriftelijke reactie. Wij nemen alle klachten die schriftelijk bij ons binnenkomen anoniem op in ons jaarlijkse klachtenverslag. Het klachtenverslag brengen we onder de aandacht van ouders en bespreken we met onze oudercommissie. Ook sturen we het naar de toezichthouder van de GGD. Dit zijn we volgens de Wet kinderopvang verplicht te doen.

In deze klachtenregeling leest u verder hoe u een interne klacht bij ons kunt indienen, hoe we deze zullen behandelen en waar u terecht kunt voor externe behandeling van uw klacht.

Waarover kunt u een interne klacht indienen?

U kunt bij Kyra een klacht indienen over:

- *een gedraging van de houder, van een medewerker of van iemand die werkt in opdracht van de houder, richting ouder of kind;*
- *een werkwijze of regel binnen de kinderopvangorganisatie;*
- *de overeenkomst tussen de houder(s) en de ouder(s).*

Wanneer uw klacht gaat over een vermoeden van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag, dan zullen we eerst de meldcode kindermishandeling kinderopvang gebruiken. Het kan voorkomen dat de nodige stappen uit de meldcode zijn doorlopen en u nog steeds een klacht heeft over een gedraging, werkwijze en/of de overeenkomst. In dat geval kunt u via deze klachtenregeling alsnog een interne klacht indienen.

Waar en wanneer kunt u extern uw klacht indienen?

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht volgens onze interne klachtenregeling en/of over het resultaat na afloop? Dan kunt u ook extern uw klacht indienen. Neem hiervoor contact op met het Klachtenloket Kinderopvang. Het Klachtenloket is beschikbaar voor gratis informatie, advies en bemiddeling.

U kunt ook naar de Geschillencommissie Kinderopvang stappen. Alle kinderopvangorganisaties zijn wettelijk verplicht zich bij de Geschillencommissie aan te sluiten, Kyra dus ook. Wanneer u bij de Geschillencommissie een geschil indient, doet zij een bindende uitspraak voor beide partijen.

In de volgende situaties kunt u direct uw klacht indienen bij de Geschillencommissie, zonder eerst de interne klachtenprocedure van Kyra te hebben doorlopen:

- *Als u niet tijdig (binnen 6 weken) een beoordeling van uw klacht van Kyra heeft ontvangen.*
- *Wanneer in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u onder de gegeven omstandigheden een klacht bij Kyra indient. U kunt dan denken aan een situatie waarbij de persoon die uw klacht moet beoordelen zelf onderdeel is van uw klacht. Hierdoor kan de interne klachtafhandeling niet onafhankelijk plaatsvinden.*

Ook wanneer u direct naar de Geschillencommissie gaat, adviseren wij om vooraf contact op te nemen met het Klachtenloket Kinderopvang om te kijken welke route in uw situatie het best gevolgd kan worden.

Klachtenregeling Kyra

1.Definities

Organisatie: Kyra

Klacht: formele, schriftelijke uiting van ongenoegen die niet via informeel overleg is of kan worden verholpen.

Ouder: de bloed- of aanverwant in opgaande lijn of de pleegouder van een kind dat van kinderopvang bij Kyra gebruik maakt of heeft gemaakt.

Oudercommissie: de commissie, zoals bedoeld in artikel 1.58 van de Wet kinderopvang.

Houder: degene aan wie de onderneming, zoals bedoeld in de Handelsregisterwet 2007, toebehoort en die met die onderneming een kindercentrum of een gastouderbureau exploiteert.

Klager: de ouder of oudercommissie die een klacht indient.

Medewerker: de houder (een natuurlijk persoon), personen die werken in dienst van de houder, of personen die werken door tussenkomst van de houder (bijvoorbeeld uitzendkrachten, de sportleraar, etc.).

Klachtenfunctionaris: de medewerker bij wie de klachten binnenkomen, die de procedure bewaakt en die de klachten afhandelt in opdracht van de houder.

Leidinggevende: diegene die leiding geeft aan de locatie waar het kind is geplaatst en/of aan de persoon over wie de klacht wordt ingediend.

Klachtenloket Kinderopvang: onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang waar ouders, oudercommissies en kinderopvangorganisaties terecht kunnen voor informatie, advies en bemiddeling.

Geschillencommissie: een door het Ministerie van Veiligheid en Justitie erkende commissie voor het behandelen van geschillen. De uitspraken zijn bindend.

Schriftelijk: een brief per post of elektronisch zoals een e-mail of digitaal ingevuld formulier op een website.

Overeenkomst: Het contract en de bijbehorende (aanvullende) algemene voorwaarden.

2. Indienen van een interne klacht

2.1 U kunt bij ons een klacht indienen over:

- een gedraging van de houder, van een medewerker, of van iemand die werkt in opdracht van de houder, richting ouder of kind;
- een werkwijze of regel binnen de kinderopvangorganisatie;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder(s).

2.2 We vragen u om uw klacht schriftelijk bij ons in te dienen

Vindt u het lastig om uw klacht op te schrijven? Neem dan telefonisch contact op met Marlijn Popelier 06-18741461 of Eva de Boer 06-42659325. Zij kunnen u helpen om uw klacht op papier te zetten. Dit is noodzakelijk om uw klacht formeel in behandeling te nemen. Hierdoor kunnen wij de binnengekomen klachten goed registreren, naar oplossingen zoeken en onze kwaliteit verbeteren.

2.3 Wacht niet te lang met het indienen van uw klacht

We vragen u om binnen een redelijke termijn na het ontstaan van uw klacht, deze bij ons in te dienen. Hoe eerder u uw klacht bij ons indient, hoe beter wij deze kunnen onderzoeken en beoordelen. Hierbij zien we twee maanden als redelijk. Behalve wanneer u ons kunt uitleggen waarom u dit later doet.

2.4 In uw klacht moeten de volgende gegevens staan:

- Datum waarop u de klacht indient
- Uw naam, adres en telefoonnummer
- De naam van de medewerker, als uw klacht gaat over een gedraging van deze medewerker
- De kinderopvanglocatie en eventueel ook de groep waar uw klacht over gaat

- Een omschrijving van de klacht

2.5 U kunt uw klacht indienen bij de klachtenfunctionaris, Marlijn Popelier.
Zij is te bereiken per e-mail: info@kyra-kinderopvang.nl Gaat de klacht over haar, neem dan contact op met Eva de Boer.

3. Behandeling van de interne klacht

De klachtenfunctionaris, Marlijn Popelier, bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht bij de klager. Zij zorgt ook voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.

3.1 Kyra zorgt ervoor dat de klacht altijd zorgvuldig en met aandacht wordt onderzocht. De manier waarop dit gebeurt is afhankelijk van de aard en de inhoud van de klacht. Stappen die genomen kunnen worden zijn bijvoorbeeld het horen van betrokkenen (hoor en wederhoor). Of het in kaart brengen van het beleid dat van toepassing is en de uitvoering van dat beleid in de praktijk in relatie tot de klacht.

3.2 Kyra houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.

3.3 Wanneer de klacht over een gedraging van een medewerker gaat, krijgt deze medewerker de gelegenheid om mondeling of schriftelijk te reageren.

3.4 De klachtenfunctionaris Marlijn Popelier bewaakt de manier waarop de klacht wordt afgehandeld en de tijd die dit kost. Zij zorgt ervoor dat de klacht zo snel mogelijk wordt afgehandeld. Als er omstandigheden zijn die dit tegenhouden, dan brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van zes weken afgehandeld.

3.5 De klager ontvangt van Kyra een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht. Hierin staat ten minste het volgende beschreven:

- Of de klacht gegrond, ongegrond of deels gegrond is;
- De redenen waarom Kyra tot dit oordeel is gekomen;
- Als de klacht en het oordeel daar aanleiding te geven: welke maatregelen Kyra neemt en binnen welke periode deze worden uitgevoerd.

3.6 Wanneer u niet tevreden bent over het oordeel en/of de afhandeling van de interne klacht, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachtenloket Kinderopvang. Ook kunt u direct een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

4. Externe klachtafhandeling

4.1 Wordt uw klacht na afhandeling volgens onze interne klachtenregeling toch niet naar uw tevredenheid beoordeeld of afgehandeld, dan kunt u een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang. In de volgende twee situaties kunt u uw klacht ook direct indienen bij de Geschillencommissie, zonder eerst de interne klachtenprocedure

van Kyra te hebben doorlopen:

- Als u niet tijdig (binnen 6 weken) een beoordeling van uw klacht van Kyra heeft ontvangen.
- Wanneer in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u onder de gegeven omstandigheden een klacht bij Kyra indient. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer onze interne klachtafhandeling niet onafhankelijk kan plaatsvinden.
- Voordat u naar de Geschillencommissie stapt, kunt u altijd contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang voor gratis informatie, advies en bemiddeling.

4.2 U moet uw klacht indienen bij de Geschillencommissie binnen 12 maanden nadat u de klacht bij Kyra heeft ingediend.

4.3 De Geschillencommissie doet een bindende uitspraak waar u en Kyra zich aan moeten houden. De Geschillencommissie controleert dit ook.

5. Klachtenverslag

5.1 Kyra maakt over ieder kalenderjaar een klachtenverslag in de eerste 5 maanden van het daaropvolgende kalenderjaar. In dit verslag staan ten minste de volgende zaken beschreven:

- Een korte beschrijving van de klachtenregeling;
- De manier waarop de klachtenregeling onder de aandacht van ouders is gebracht;
- Het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- De strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
- Het aantal en de aard van de door de Geschillencommissie Kinderopvang behandelde geschillen.

5.2 In het verslag zijn de oordelen over de klachten niet terug te leiden naar klagers, ouders, medewerkers of andere personen, behalve wanneer het de houder (een natuurlijk persoon) zelf betreft. Het adres van de houder wordt niet in het verslag opgenomen.

5.3 Kyra stuurt het klachtenverslag naar de toezichthouder van de GGD. Dit gebeurt vóór 1 juni van het kalenderjaar volgend op het kalenderjaar waarover het verslag gaat.

5.4 Kyra brengt het klachtenverslag op hetzelfde moment en op passende manier ook onder de aandacht van de ouders. Daarnaast bespreekt de houder het verslag met de oudercommissie.

5.5 Wanneer er in een kalenderjaar geen klachten zijn ingediend, stelt Kyra geen verslag op.