



# Praktisch beleidsplan Kleinschalige kinderopvang Kyra 2023

Versie 1.3 september 2023

## Inleiding

In dit praktisch plan vindt u de uitwerking van een aantal onderwerpen genoemd in ons pedagogisch plan. Naast de procedure voor plaatsing, de opbouw en grootte van de stamgroep, het gebruik van de groepsruimte, de hygiëne en de gezondheid, hebben we de competenties praktisch uitgewerkt. Voor de risico-inventarisatie verwijzen we naar het veiligheidsplan.

Ons pedagogisch beleidsplan, het praktisch beleidsplan en het beleidsplan veiligheid en gezondheid kunt u vinden op onze website.

## De accommodatie

Ons adres:

Kleinschalige kinderopvang Kyra  
p/a De stadsboerderij, Het Voorhuis  
Kemphaanpad 14A  
1358AC Almere  
Tel: 06-81484308  
Email: [info@kyra-kinderopvang.nl](mailto:info@kyra-kinderopvang.nl)  
[www.kyra-kinderopvang.nl](http://www.kyra-kinderopvang.nl)

### De ruimte

Kinderopvang Kyra is gevestigd op de eerste verdieping van het Voorhuis, bij de stadsboerderij Almere. Vanaf de deel, ga je met een buitentrapp omhoog naar de entree. Vanuit de ruime entree met ruimte voor de jassen en schoenen en een toiletruimte, kom je rechts binnen in de groepsruimte met keuken. De groepsruimte is L-vormig en opgedeeld in twee gedeelten die van elkaar gescheiden zijn door de verschoonplek en een hekje. Het baby gedeelte ligt in de kleine poot van de L; maar heeft vanaf de entree ook een eigen toegangsdeur.

Aan de linkerkant van de entree liggen de slaapkamer en het kantoortje.

Vanuit de entree kun je bovendien de binnentrapp nemen naar beneden, zo is er altijd een vluchtroute gewaarborgd. De binnentrapp is beveiligd met een traphekje.

### De tuin

De tuin ligt 30 meter verderop. We hebben een vaste route afgesproken die we altijd nemen als we naar de tuin lopen. (voor afspraken met betrekking tot de veiligheid en omgaan met de trap zie ons veiligheidsplan). De tuin is ruim en omheind met beukenhagen, er is één toegangshek. We hebben een zandbak en boomstammen om te klauteren en klimmen. Er is een plek om met elkaar te eten en drinken. Er staan pruimenbomen waarvan we mogen oogsten.

Voor de wet kinderopvang is het verplicht om een buitenruimte te hebben, voor kinderen tot 2 jaar, die direct grenst aan het kinderdagverblijf. Omdat Kyra op de verdieping zit zullen we altijd eerst de trap moeten nemen en kunnen wij nooit zomaar naar buiten stappen. Als we de binnentrapp afgaan is er onderaan de trap een buitendeur die opent op een lange smalle tuin omheind door beukenhagen. Deze staat ter beschikking van Kyra. In de praktijk gebruiken we deze buitenruimte echter niet en lopen we graag met alle kinderen, naar de prachtige Kyra-tuin die grenst aan het erf.

Praktisch beleidsplan kleinschalige kinderopvang Kyra 2023

### Bereikbaarheid

Kyra is gemakkelijk te bereiken. Het pand ligt centraal binnen de stad Almere en is goed te bereiken vanaf de A-6 en de Waterlandseweg vanuit alle delen van Almere.

Er is ruim voldoende parkeergelegenheid in de directe omgeving.

Er zijn twee parkeerplaatsen voor de ouders van Kyra gereserveerd.

Er is een goede busverbinding, de halte is op ongeveer 250 m afstand van ons dagverblijf.

## Plaatsing- en toelatingsbeleid van Kinderopvang Kyra

### Toelatingsbeleid

Kyra heeft plaats voor 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het toelatingsbeleid is dat iedere ouder, vanuit alle achtergronden, levensvisies en gezindten zijn/haar kind kan inschrijven. Wanneer het gaat om een nog ongeborn kind, ontvangen we graag na de geboorte een geboortekaartje, zodat we een vervolgspraak op de inschrijving kunnen maken. Mochten ouders door omstandigheden geen gebruik meer willen maken van de opvang, dan willen we daarover zo snel mogelijk geïnformeerd worden.

### Inschrijving

In eerste instantie geven wij per telefoon informatie over onze kinderdagopvang. Vervolgens verwijzen wij naar onze website voor verdere informatie en sturen we indien gewenst een digitaal inschrijfformulier toe. Als het inschrijfformulier is ontvangen nodigen we belangstellende ouders uit een kijkje te komen nemen bij Kyra. Natuurlijk is het ook altijd mogelijk voor ouders een afspraak te maken om een kijkje te nemen bij Kyra voordat zij besluiten hun kind in te schrijven. In de praktijk wordt van deze mogelijkheid veel gebruik gemaakt. Voor de definitieve plaatsing volgt een intakegesprek en worden samen met de ouders de overeenkomsten ingevuld en ondertekend. Mochten ouders behoefte hebben aan meer informatie over het pedagogisch beleid en de risico-inventarisaties verwijzen wij altijd naar onze website: [www.kyra-kinderopvang.nl](http://www.kyra-kinderopvang.nl). Vragen kunnen via de mail gesteld worden: [info@kyra-kinderopvang.nl](mailto:info@kyra-kinderopvang.nl)

### Plaatsing

Wanneer bij Kyra niet direct plaats vrij is, kunnen de ouders gebruik maken van de wachtlijst. Deze wordt op datum van inschrijving afgehandeld; met als uitzondering dat (nog ongeborn) broertjes en zusjes van kinderen die al bij Kyra zijn, voorrang krijgen op de wachtlijst. Maken de ouders op plaats één van de wachtlijst geen gebruik van een vrijgekomen plaats, worden de volgende ouders op de lijst gebeld. De vorige ouders schuiven één plaats naar beneden en wachten op een nieuwe mogelijkheid van plaatsing. Vooraf kan géén plaats worden gegarandeerd. Wij vinden het voor een kind en de ouders beter (als die mogelijkheid bestaat) te wachten met plaatsing tot het kind 6 maanden oud is. Het kind is dan al iets weerbaarder, zowel fysiek als emotioneel, en heeft een stevige en veilige hechting kunnen maken met de ouder(s). Dat komt de verdere ontwikkeling van het kind zeker ten goede. Echter, vaak bestaat deze mogelijkheid niet. Daarom is het kind welkom vanaf het moment dat het 3 maanden oud is. Wij kijken daarbij goed naar de samenstelling van de groep, het is heel belangrijk dat er voldoende aandacht, ruimte en tijd is om

het kind goed te begeleiden. In de praktijk kan dit betekenen dat er tijdelijk een extra medewerker wordt ingezet totdat een kind goed gewend is. (zie onder organisatie hoe we vorm geven aan het pedagogisch medewerker/kind ratio)

#### Opzegging

De opvang van een kind stopt automatisch als het 4 jaar wordt en naar school gaat. De ouders hoeven in dit geval geen actie te ondernemen. Wanneer een kind weggaat vóór het 4 jaar wordt hanteren wij een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen kan schriftelijk.

#### Kinderopvang gedurende extra dagdelen

Als u een extra dag opvang nodig heeft voor uw kind, of eens een dag wilt ruilen is dat altijd mogelijk mits er plek is bij Kyra. We komen ouders graag tegemoet waar dat kan. In de praktijk betekent het dat:

- Ouders altijd een verzoek om extra plaatsing kunnen indienen.
- Ouders altijd kunnen vragen om een dag te ruilen, binnen de periode van een week.
- Wij het verzoek honoreren als er voldoende plaats is.
- Wij niet afwijken van de pedagogisch medewerker-kind-ratio, we hebben kleinere groepen dan wettelijk maximaal is toegestaan.
- We kijken ook naar de groepssamenstelling. Het veilige klimaat moet gewaarborgd blijven.
- De extra uren worden gefactureerd.

#### Compensatie opvangdagen ivm ziekte en/of vakantie

Als u op vakantie gaat buiten de Kyra vakantie om geeft dat geen recht op compensatie dagen.

Als uw kind ziek is geweest, is het soms mogelijk een extra dag te vragen ter compensatie van de 'gemiste' opvangdagen.

Voorbeeld: Jan is een week ziek geweest. Als hij weer beter is hebben zijn ouders een extra opvangdag nodig voor Jan, zij moeten nl. zelf ook een dag werk inhalen.

- Er is plaats bij Kyra. Jan mag komen en we brengen deze extra dag niet in rekening.
- Er is geen plaats bij Kyra; Jan kan helaas niet komen.

Het is niet mogelijk om ziekte-dagen te 'sparen'. Dwz. dat de compensatiedagen altijd binnen een factuur periode moeten vallen.

Omdat Kyra een zeer kleine organisatie is, kennen de kinderen de beroepskrachten goed. De stamgroep is hecht en veilig, een enkele keer een extra kind op een dag, doet daaraan geen afbreuk.

## Stamgroep en gebruik groepsruimte

Eén stamgroep, een baby en een peuter gedeelte in de groepsruimte, hoe doen wij dat?

Bij Kyra worden maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen. Dagelijks is er bij Kyra 1 stamgroep met 2 pedagogisch medewerkers en een vaste groepshulp. Of drie pedagogisch medewerkers op de dagen dat de vaste groepshulp niet werkt. We hebben ondanks het kleine aantal kinderen een zeer ruime groepsruimte met een aparte babyruimte die in transparante verbinding staat met de grotere peuterruimte.

We starten de dag met elkaar in de grote groepsruimte. Om kinderen meer mogelijkheden te geven zich sociaal met leeftijdsgenootjes te ontwikkelen, en de rust en veiligheid voor de kleinere kinderen te waarborgen, splitsten we de stamgroep als iedereen aanwezig is, of wanneer het te druk wordt voor de baby's; dan gaan de allerkleinsten (tot ong. 20 maanden, maar soms ook tot 24 maanden, afhankelijk van de groepssamenstelling) met hun vaste pedagogisch medewerker mee naar de baby-ruimte en gaat het hekje dicht. De peuters blijven in de grote ruimte met hun vaste pedagogisch medewerker. Door de transparante indeling van de groepsruimte is het gemakkelijk om de dreumesen die daarvoor interesse hebben te laten participeren in de kring en andere groepsactiviteiten van de peutergroep. De baby's kunnen op deze manier hun eigen ritme volgen. Baby's die wakker zijn mogen uiteraard af en toe ook in een wipstoeltje in de kring zitten. Gedurende de spelmomenten is het soms mogelijk dat de kinderen van ruimte wisselen; dit kan op verzoek van het kind, wanneer een bijna 4-jarige graag bij de baby's wil "helpen"; wanneer broertjes of zusjes graag even bij elkaar zijn; wanneer een dreumes graag wil spelen bij de peuters, maar ook wanneer er een bepaalde activiteit gedaan wordt, die voor een of twee van de andere kinderen extra ontwikkelingsmogelijkheden biedt. Dit gaat altijd na goed overleg tussen de pedagogisch medewerkers die samen bespreken of het kan.

Praktisch betekent dit dat alle (wakkere) kinderen meedoen met het interactieve vve verhaaltje en de kring- en zangspelletjes in de ochtendkring.

Bij het wandelen in de ochtend en bij het buiten spelen in de middag is de hele stamgroep samen. Indien mogelijk gaan de baby's mee naar buiten en slapen zij in een schapenvachtje in de grote wagen. Aan het einde van de dag, rond 17 uur komt de groep ook weer samen aan de tafel in de grote groepsruimte. Er zijn uitzonderingen op deze vaste regelmaat:

- Als er door ziekte weinig kinderen zijn, 6 of minder, blijft de stamgroep bij elkaar en blijft het tussenhekje open.
- Als we een verjaardag vieren, of afscheid nemen van een 4-jarige doen we dat altijd met de hele stamgroep.
- Het is ons beleid dat de baby's zoveel mogelijk hun eigen ritme mogen volgen, dit kan soms betekenen dat de vaste pedagogisch medewerker met een slapende baby 'thuis' blijft en op een ander moment naar buiten gaat.

In vakantietijden of in tijden van ziekte kan het voorkomen dat er weinig, minder dan 6 kinderen, zijn. Op deze dagen is er slechts 1 beroepskracht aanwezig bij Kyra. Deze beroepskracht is nooit alleen, maar wordt altijd ondersteund en geholpen door onze groepshulp en/of stagiaire.

Natuurlijk kan zich altijd een situatie voordoen dat er meer hulp nodig is. Voor noodgevallen hebben we een noodplan waarbij per dag een vaste pedagogisch medewerker stand-by is. De stand-by lijst hangt bij de telefoon, de nummers zijn geprogrammeerd in de telefoon.

Praktisch beleidsplan kleinschalige kinderopvang Kyra 2023

## Pedagogische doelstellingen

Naast de organisatorische aspecten van het werken met kinderen willen we stilstaan bij de pedagogische doelstellingen. Bij Kyra zijn we bezig met de 4 pedagogische basisdoelen, deze doelen vormen de basis voor ons pedagogisch plan. Tijdens coach-bijeenkomsten bespreken en beschrijven we met elkaar wat we belangrijk vinden en hoe we willen werken met de kinderen. Dit hebben we inzichtelijk gemaakt op de 'zogenaamde kwaliteitsboom'. In zowel het baby- als het peutergedeelte van de groepsruimte hangt een poster met deze kwaliteitsboom. Per kwartaal bespreken we van elk basisdoel welk aspect we belangrijk vinden en onze speciale aandacht verdient. In de baby-groep liggen de accenten net even anders dan op de peutergroep. De ouders maken we via deze kwaliteitsboom deelgenoot van ons pedagogisch handelen .

### 1. Het bieden van emotionele veiligheid

In het kinderdagverblijf wordt de kinderen de ruimte geboden om te spelen, te ontmoeten en zich te ontwikkelen. Er wordt veel zorg besteed aan de manier waarop de kinderen worden opgevangen. Deze zorg is mede gericht op de sfeer in de groep: het is de bedoeling dat de kinderen met plezier naar ons kinderdagverblijf komen. De basishouding van de pedagogisch medewerker wordt gekenmerkt door warmte en aandacht voor elk kind; individueel en in de groep.

Bij binnenkomst zal de pedagogisch medewerker dan ook altijd direct contact maken met het kind en het van de ouder overnemen. Letterlijk wanneer het gaat om een baby, die we dicht tegen ons aan dragen ; maar ook als het gaat om de peuters. Het kind komt van de ethersfeer van de ouder in de ethersfeer van de pedagogisch medewerker. Het is dan ook belangrijk dat de vaste pedagogisch medewerker van die dag de kinderen verwelkomt. De verantwoordelijkheid van de ouder voor het kind gaat over naar de pedagogisch medewerker.

Ouders nemen altijd afscheid en lopen niet zomaar de ruimte uit. Dit afscheid is kort en duidelijk. De pedagogisch medewerker zwaait samen met het kind gedag. Dit behoort tot een van de vaste rituelen. Huilende kinderen worden getroost, door ze op schoot te nemen, een knuffelbeertje te pakken of wat troostende woorden te zeggen. Sommige kinderen zijn sneller getroost, wanneer er even met ze gespeeld wordt. De pedagogisch medewerker zal iets pakken wat behoort tot het favoriete speelgoed van het kind om het kind over een drempel heen te helpen. Wanneer de kinderen gaan spelen is de pedagogisch medewerker direct in hun midden, ze helpt het spel op gang door even bij het kind te blijven en iets aan te geven of stimulerende opmerkingen te maken, zoals 'toe maar, je mag een kopje thee inschenken'.

De groepsruimte heeft een vaste indeling en is toegankelijk ingericht. Het kind weet precies waar het die pop terug kan vinden en waar de treinbaan staat. Deze vaste indeling geeft herkenning en vertrouwen aan het kind.

Wanneer een kind erg moet huilen bij het afscheid nemen, mogen de ouders altijd later even bellen hoe het is gegaan. Ook is het mogelijk dat de pedagogisch medewerker even contact opneemt met de ouders om verslag te doen, of een appje stuurt met een foto.

Wanneer de ouders komen aan het einde van de dag, wordt het kind overgedragen aan de ouder. Het is voor het kind duidelijk dat papa of mama het nu weer voor het zeggen heeft.

Er is ruimte om wat bijzonderheden uit te wisselen, een verslag van de dag kan de ouder lezen in het heen-en-weer schriftje.

Een gevoel van veiligheid is de basis voor kinderen om de wereld te ontdekken, te leren en te ontwikkelen. Als een kind zich veilig voelt weet hij dat hij kan terugvallen op de pedagogisch medewerker en kan hij zich op zijn omgeving richten.

Ons uitgangspunt is dat kinderen alles in zich hebben. Het is geen onbeschreven blad, maar een wezen vol mogelijkheden, die het kan ontwikkelen als het zich veilig voelt. De pedagogisch medewerker zal zich dan ook liefdevol opstellen om het kind vanuit vertrouwen en geborgenheid de wereld te kunnen laten ontdekken. De individualiteit is belangrijk. De pedagogisch medewerker heeft respect voor de eigenheid van het kind, zodat het zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld kan ontwikkelen. In de praktijk betekent dit dat we de kinderen positief benaderen door complimentjes te geven voor alles wat ze goed doen. Negatief gedrag zal de pedagogisch medewerker zo veel mogelijk ombuigen door het te laten kiezen voor een positieve actie, of iets anders aan te bieden. De pedagogisch medewerker is onvoorwaardelijk aanwezig en ziet wat het kind doet. Als er een probleem ontstaat, kan het kind direct terugvallen op de pedagogisch medewerker. Niet alleen de pedagogisch medewerker zal het kind een gevoel van veiligheid bieden, ook het contact met de andere kinderen is hier belangrijk.

De pedagogisch medewerker stimuleert de interactie tussen de kinderen door ze aan te moedigen en te helpen bij het samenspelen. De kinderen raken op die manier vertrouwd met elkaar. Wanneer er conflicten ontstaan, zal de pedagogisch medewerker ieder kind afzonderlijk serieus nemen, erkennen in zijn behoefte. Dit betekent echter niet dat ieder maar mag doen wat hij wil. De pedagogisch medewerker zorgt voor een duidelijke sturing, zodat de situatie overzichtelijk en veilig blijft.

Emotionele ondersteuning betekent dat je laat merken dat je betrokken bent bij wat de kinderen beleven, voelen en ervaren.

Ook de vaste dagindeling en het zich herhalende ritme maakt dat kinderen zich geborgen voelen. Het kind hoeft niet te vragen wat er gaat komen, hij weet het al. Binnen dit kader van vaste gewoonten kan het zich vrij bewegen waardoor er ruimte is voor het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties.

## 2. De ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties

Het geven van respect en ruimte aan de kinderen voor het nemen van eigen initiatieven, ideeën en wensen is belangrijk voor de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties. Wanneer het kind zelf de kans krijgt om in zijn opvoeding en verzorging een actieve rol te spelen, zal het zijn autonomie en gevoel van eigenwaarde vergroten. De pedagogisch medewerker zal hier een positieve, stimulerende houding hebben. Als een kind zich veilig voelt gaat het op verkenning uit. Hij leert het meest als hij zelf van alles kan proberen en ontdekken. Als de pedagogisch medewerker het kind hiervoor de ruimte geeft, krijgt het de kans om dit te ervaren. In de praktijk betekent dit dat de kinderen gestimuleerd worden zelf te handelen: doe je sloffen maar aan, trek je jasje maar uit, klim maar op de glijbaan. Het leren uitdrukken van de eigen behoeften heeft grote aandacht en vraagt van de pedagogisch medewerker alert te zijn en het kind goed te volgen. Niet alleen de houding van de pedagogisch medewerker, ook de indeling van de ruimte en de activiteiten hebben invloed op de mogelijkheden voor kinderen om zich te ontplooiën en vaardigheden op te doen. Zand, water en verf zijn hierbij natuurlijk belangrijke ontwikkelingsmaterialen. Het is belangrijk dat kinderen hiermee in aanraking komen. Zo leren ze vaardigheden als bouwen, plakken en verven. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van hun grove en

fijne motoriek. Zang- en kringspelletjes dragen bij aan een gezonde sociale ontwikkeling. De natuurlijke materialen die we gebruiken dagen de fantasie van het kind uit, een blokje wordt een telefoon.

Voor de baby's is er een aparte baby-ruimte waar ze bewegingsruimte hebben en kunnen rollen, tijgeren, zitten en kruipen. Dit wisselen we af met een plekje in de wipstoel of op schoot wanneer het kind moe wordt. Door eenvoudig speelgoed aan te bieden dat rolt, geluidjes maakt, hard of zacht aanvoelt nodigen we ook de kleinsten uit op ontdekking te gaan.

We stimuleren de kinderen om zelf te eten, brood en fruit lukt al snel. Peuters van 18 maanden (soms al eerder) kunnen zelfs al uitstekend zelf soep of yoghurt met lepel eten, voor die tijd mogen ze zelf oefenen met een klein beetje terwijl de pedagogisch medewerker ze hapjes geeft uit een grote kom. Knoeien hoort bij het leren eten, wat anders is dan 'spelen' of gooien met je eten. We kijken daarbij of het gedrag leeftijdsadequaat is. Het stellen van regels en grenzen is belangrijk voor alle kinderen. Het betekent een houvast bieden door ervoor te zorgen dat de situatie duidelijk is en blijft voor de kinderen. Kinderen de ruimte geven om zelf dingen te ondernemen betekent niet dat ze alles mogen. Soms willen kinderen dingen uitproberen die gevaarlijk zijn voor zichzelf of anderen of die de rust in de groep verstoren. Er zijn regels nodig om ervoor te zorgen dat kinderen zich niet bezeren en rekening houden met de andere kinderen. Regels stellen is dus belangrijk, aangeven wat wel en niet mag, een vast dagritme en een overzichtelijk ingedeelde ruimte. Zo weten kinderen waar ze aan toe zijn en binnen deze structuur kunnen ze op een veilige manier op verkenning gaan. Het stellen van regels is iets dat we als pedagogisch medewerkers onderling bespreken, zodat we op één lijn zitten. De pedagogisch medewerker biedt de kinderen de ruimte om van elkaar te leren. De inrichting van de groepsruimte is hierbij ook van belang. Deze is veilig en tegelijkertijd uitdagend voor de kinderen.

### Buitenspelen

Bewegen in de buitenlucht is gezond. Als de motoriek zich goed ontwikkelt komt dat ten goede aan de cognitieve ontwikkeling. Ook de zintuigen functioneren beter als ze niet overprikkeld raken. Bij Kyra stimuleren en ondersteunen we dit proces door de kinderen voldoende bewegingsruimte te geven. Het vrije spel, (zowel binnen als) buiten, is hierin van groot belang. Te mogen spelen zonder vooropgezet plan en bemoeienis van ons als volwassenen geeft zelfvertrouwen. Het kind krijgt nieuwe vaardigheden onder de knie; ik kan dit! Het oefent zijn sociale vaardigheden door de interacties met de andere kinderen. Het buiten spelen zonder kant en klaar spel materiaal met wat de natuur te bieden heeft zoals zand en water, gras, kuilen, boomstammetjes en een schommel, stimuleert de fantasie en creativiteit van het kind. Het leert begrippen doorgronden door ervaring; een slak krijgt betekenis en blijft niet een abstract begrip. Het leert onthouden en problemen oplossen. Als het kind heeft kunnen rennen, springen, klauteren, zomaar in het gras heeft gelegen en het zand door zijn vingers heeft laten glijden kan het zich vervolgens beter concentreren en genieten van een verhaal en een knutsel.



### 3. Overdracht van waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol. Het is dan ook zaak om kinderen op zodanige wijze op te voeden dat ze weerbaar en zelfstandig zijn om actief deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden. Ze veranderen in de loop van de tijd en kunnen in iedere samenleving anders zijn. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen zijn hierbij de regels en voorschriften hoe iedereen zich behoort te gedragen. Het leren omgaan met de samenleving waarin wij leven, een samenleving die bestaat uit mensen met verschillende culturele achtergronden, betekent dat kinderen moeten leren om met de verschillen tussen mensen om te gaan. Het accepteren dat er kinderen zijn met andere gewoonten, is iets wat de pedagogisch medewerker kan benoemen: ja, zo heeft hij dat thuis geleerd. Hier doen we het zo. Het is daarom van belang dat wij als pedagogisch medewerkers met elkaar de eigen waarden en normen steeds ter discussie stellen om daarmee inzicht te krijgen in ons eigen gedrag en onze opvattingen. Het overbrengen van waarden en normen op kinderen brengt immers ook met zich mee dat je kritisch blijft ten aanzien van jezelf. Openheid en wederzijds respect staan centraal. Andere ideeën over opvoeding, ook van ouders, moeten dan ook zeker bespreekbaar zijn. Zo worden openheid, begrip, op elkaar vertrouwen, solidariteit en fatsoen bevorderd. Dit doen we door simpelweg het goede voorbeeld te geven en een open communicatie met ouders te hebben. Indien nodig kunnen ouders naast de gebruikelijke gesprekken een extra gesprek aanvragen. Ook een huisbezoek om duidelijkheid te scheppen en gewoontes te bespreken behoort tot de mogelijkheden.

Er zijn een aantal fatsoensnormen waar iedereen zich aan moet houden bijvoorbeeld: wachten met gaan eten tot iedereen zijn bordje heeft, met je vork eten, niet met volle mond praten, alsjeblieft en dank je wel zeggen. Als je weggaat even een handje geven. Door belonen wordt het zelfvertrouwen van het kind en het prettig functioneren binnen de groep gestimuleerd. Belonen kan door middel van een glimlach, een aai over de bol, complimenten, en op veel andere manieren. Corrigeren is soms nodig maar kinderen leren het meest door het zien van gewenst gedrag en het ervaren van een positieve benadering. Het is van groot belang dat de pedagogisch medewerker het goede voorbeeld geeft. Als een kind negatief gedrag vertoont dan zal het gecorrigeerd worden. Onder negatief gedrag verstaan we bijvoorbeeld: afpakken, een ander kind pijn doen of pesten. Voordoen hoe het wel moet en duidelijk aangeven welk gedrag wel geaccepteerd wordt en waarom, is van groot belang. Een kind wat een ander kind pijn gedaan heeft leren we om het weer goed te maken door “sorry” te zeggen of een aai te geven.

## De organisatie

Joke van Gelder, Jacqueline Daalhuizen, Eva de Boer en Marlijn Popelier zijn de eigenaren van Kyra. Joke en Jacqueline zijn werkzaam als pedagogisch medewerkers op de groep.

Marlijn en Eva zijn verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van Kyra. Er is een heldere taakverdeling tussen Eva en Marlijn.

Wij zijn kleinschalig en kennen alle ouders en kinderen.

Door een jarenlange samenwerking zijn we erg goed op elkaar ingespeeld. We bepalen het pedagogisch beleid en hebben daarover direct contact met elkaar. De communicatielijnen zijn kort en helder.

Op de groep werken op dit moment vijf pedagogisch medewerkers (inclusief de twee eigenaren). Marlijn is pedagogisch coach en zij werkt aan de de 4 pedagogische basisdoelen en teambuilding. Daarnaast hebben we individuele coachgesprekken waarbij we werken aan onze persoonlijke competenties. Katja van der Weide daarnaast ook betrokken als pedagogisch coach omdat het team is uitgebreid. We komen regelmatig samen voor een uitgebreide werkbespreking en planning, waarbij ook onze andere inval-pedagogisch medewerker en groepshulp aanwezig zijn. Ook eventuele stagiaire zijn welkom op deze vergaderingen.

### Leidster-kind-ratio en groepsgrootte

Wij hechten veel waarde aan rust en continuïteit.

Daarom wijken we bij Kyra niet af van de leidster-kind-ratio zoals vastgelegd is in de wet. (slechts in positieve zin, we hebben minder kinderen dan wettelijk is toegestaan).

Het komt dan ook niet voor dat er slechts één beroepskracht aanwezig is in afwijking van de pedagogisch medewerker-kind-ratio. Als we afwijken van de pedagogisch medewerker kind-ratio is dat, zoals vermeld, in positieve zin; we bieden meer begeleiding dan strikt genomen bij wet noodzakelijk is. Er zijn bij Kyra nooit meer dan 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er zijn maximaal 3 kinderen van 0 jaar tegelijk aanwezig op 1 pedagogisch medewerker. Dit ideaal van Prof. Dr. Riksen-Walraven is het uitgangspunt in de nieuwe wet kinderopvang miv januari 2010; bij Kyra doen we het al vanaf het begin op deze manier! Aan het begin van de dag is één medewerker altijd om half 8 aanwezig, de tweede komt om 8.00 uur.

Ook aan het einde van de dag gaat er pas één medewerker naar huis als er 4 of minder dan 4 kinderen aanwezig zijn en de voorkomende werkzaamheden om Kyra schoon en opgeruimd achter te laten zijn verricht; als de overblijvende kinderen baby's zijn, blijven we met zijn tweeën zolang dat nodig is.

In de baby-ruimte verblijven maximaal 3 baby's of 2 baby's en 2 dreumesen met een vaste pedagogisch medewerker, de kinderen van 2, 3 en 4 jaar blijven in de grote groepsruimte. De groepshulp ondersteunt waar hulp nodig is. Bij het naar buiten gaan komt de groep weer samen. Als er bij Kyra baby's zijn die slapen of een fles krijgen, kan het voorkomen dat er één pedagogisch medewerker met de groepshulp of stagiaire gaat wandelen of buiten spelen met 6 of 7 kinderen.

Als er een nieuw kindje komt of als er een baby komt die moet wennen kan het nodig zijn dat er tijdelijk een extra medewerker wordt ingezet totdat het nieuwe kindje gewend is, de vaste pedagogisch medewerker van de baby kan zich dan helemaal richten op het nieuwe kindje.

Wij zien dit als een investering in een prettig werkklimaat en een veilige hechting voor het kind.

Dat betekent heel concreet:

Opbouw van de stamgroep:

10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, begeleid door twee pedagogisch medewerkers en een vaste groepshulp. Als de groepshulp niet aanwezig is dan komt er een extra pedagogische medewerker.

Zijn er 3 baby's, dan zijn er daarnaast maximaal 7 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar. Deze stamgroep wordt begeleid door 2 beroepskrachten bijgestaan door een groepshulp en/of stagiaire; de stamgroep splitst op zoals beschreven onder pedagogisch medewerker kind ratio en groeps grootte.

Wij dragen er zorg voor dat de baby's niet meer dan twee vaste pedagogisch medewerkers hebben.

Opbouw van de stamgroep bij 6 kinderen:

Bij uitzonderingssituaties kan het voorkomen dat we een stamgroep hebben van 6 kinderen.

Dit kan voorkomen tijdens de vakantieperiode of als er meerdere kinderen ziek zijn. 1 Baby, 1 kind van 1 jaar, maximaal 4 van 1,5 tot 4 jaar; waarbij er tenminste 2 kinderen van de laatste categorie ouder zijn dan 2 jaar. Mocht het voorkomen dat er meer kinderen jonger zijn dan 1,5 jaar dan houden we de stamgroep tijdelijk op maximaal 5 kinderen. Deze stamgroep wordt begeleid door 1 beroepskracht, bijgestaan door een groepshulp en /of stagiaire. Zijn er 3 baby's, is er altijd een extra beroepskracht voor deze baby's. In de praktijk organiseren we het bij Kyra zo dat er in de wenweken (soms maanden) van een baby ondersteuning door een beroepskracht wordt verleend op de uren dat het nodig is, als er slechts één beroepskracht in Kyra aanwezig is. In onze kleine organisatie gaat dit in goed overleg en we gaan er zorgvuldig mee om.

Hierboven is de maximale opbouw beschreven. In de praktijk komt het voor dat er dagen en periodes zijn zonder baby's, met meer peuters. Maar ook dan houden we de totale omvang van de stamgroep op 10 kinderen.

Kyra is een erkend leerbedrijf

De aanwezigheid van een stagiaire betekent dat er meer mogelijkheden zijn om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Op dit moment hebben wij geen stagiaire(s) op Kyra. De focus ligt nu op het inwerken van het nieuwe personeel. Zodra het nieuwe team is ingewerkt zal er een plan ontwikkeld worden waarin de taken van de stagiaire omschreven staan.

VVE-programma.

In het kader van de ontwikkeling van de aan onze zorg toevertrouwde kinderen hebben we in 2016 en 2017 een vve programma geïmplementeerd; Antroversie. Dit is het VVE- programma dat het meest in harmonie is met ons pedagogisch beleid. Het bestaat uit het ochtend- en bewegingsspel; eerder genoemd het interactieve vve-verhaaltje in de ochtendkring.

## Het ochtendspel

Een belangrijkste onderdeel van het VVE programma Speelplezier Antroversie is het ochtendspel in de kring, hiermee beginnen kinderen en pedagogisch medewerker gezamenlijk de dag.

In het spel worden speel-, sfeer- en leerthema's betreffende de seizoenen en de jaarfeesten verwerkt. In de kring, op de speeltafel wordt een tafereel neergezet waarmee een verhaal wordt uitgebeeld. Wij vertellen en beelden dit verhaal uit met het materiaal op de tafel, terwijl wij een open oor en een oog houden voor interactie met de kinderen. Het verhaal en het tafereel worden ongeveer maandelijks gewisseld.

De kern van het ochtendspel is het uitbreiden van de woordenschat van de kinderen door het initiëren van nieuwe woorden. De woorden worden op de speltafel uitgebeeld en uitgebreid met verwante woorden. Door de dag heen, tijdens het begeleide spel in de kleine groep worden de kernwoorden herhaald en verder uitgebreid.

Wat in het ochtendspel als beeld is beleefd en wat door de dag heen in het begeleide en vrije spel is verwerkt, wordt met het bewegingspel in de gebaren herhaald. Bij het bewegingspel brengt het kind een innerlijk beeld opnieuw tot leven. (b.v. hoe een kikker springt of bloemetjes worden geplukt met lange steel). Tijdens het bewegingspel spelen wij elementen uit het ochtendverhaal na zonder materiaal, uitsluitend door bewegingen en gebaren te maken.

De verschillende speelhoeken bieden een gezellige en veilige ruimte voor de diverse activiteiten van de kinderen. Zo zijn er de huishoek waar de kinderen 'vrij' mogen spelen en opgedane ervaringen nabootsen, de voorleeshoek en zelfleeshoek met een op het seizoen afgestemde boekenvoorraad. Natuurlijk zijn er daarnaast ook favoriete boeken en honoreren we vaak het verzoek van een kind om een bepaald verhaal nog eens te lezen. De bouwhoek biedt ruimschoots mogelijkheden voor het opdoen allerlei ervaringen, zoals het leren omgaan met ruimtelijke vormen en spontaan vergelijken van lengte, breedte, gewicht en inhoud.

Naast de bovengenoemde binnen-activiteiten vinden wij het bij Kyra en binnen het VVE programma Antroversie bijzonder belangrijk voor kinderen om buiten te spelen. Tijdens de dagelijkse wandeling en/of spelend in de tuin doen de kinderen rijke zintuigervaringen op, vooral tastervaringen. Het ervaren van de vrieskou op je wangen, het spelen met zand, regenwater, bladeren, takken en bolsters, het luisteren naar de wind, het zien van de wolken, en de kleur van de zonnebloemen – het levert allemaal intense en oergezonde zintuiglijke gewaarwordingen op. In de ochtendverhalen wordt de kinderziel geopend voor deze indrukken. Door ze met de kinderen mee te beleven, een plek te geven in de verhalen en het ochtendspel en de meegebrachte materialen te verwerken in het atelier of op de seizoentafel is er verband in alles wat we doen en scheppen we een omgeving waarin het kind zich veilig en gezien voelt en het zich optimaal kan ontwikkelen.

## Mentorschap

Elk kind dat bij Kyra wordt verzorgd en begeleid heeft een ‘mentor’; een vaste pedagogisch medewerker die voor dit kind in het bijzonder zijn ontwikkeling volgt en vastlegt in de kijkwijzer. Het is de pedagogisch medewerker met wie het kind het meeste te maken heeft op de dagen dat het bij Kyra is. De taak van de mentor is niet alleen om het kind te volgen in zijn ontwikkeling en daarover verslag te leggen in het kinddossier, maar ook om daarover op drie momenten te communiceren naar de ouders ;

1. Een evaluatie nadat het kind drie maanden in de opvang is;
2. Als het kind 1 jaar is; de baby kijkwijzer
3. Als het kind 2 jaar is; de dreumes kijkwijzer
4. Als het kind 3 jaar en 10 maanden is en klaar voor de overdracht naar de basisschool; de peuter kijkwijzer.

Naast deze vaste momenten staat het ouders altijd vrij om een gesprek te vragen met de betreffende mentor, of, indien gewenst met een andere pedagogisch medewerker als de communicatie met de mentor niet naar wens verloopt.

Als er zorgen rijzen omtrent de ontwikkeling van een kind kan de mentor altijd tussentijds een gesprek vragen met de ouders en deze zorgen delen. Het behoort tot de taken van de mentor om van dit gesprek verslag te leggen en toe te voegen aan het kinddossier.

Natuurlijk zijn we als team met elkaar betrokken bij de ontwikkeling van alle kinderen. Omdat we met elkaar meer zien dan alleen, zullen we elkaar consulteren over de ontwikkeling van een kind. Dat kan in een collegiaal gesprek gedurende de dag, maar ook, indien er zorgen rijzen omtrent een kind in de kindbespreking. Een keer per 3 maanden plannen we derhalve een kindbespreking bij Kyra, waar alle kinderen kort worden besproken. Elke mentor kan van tevoren aangeven of er zorgen zijn omtrent een kind, zodat we ons daar extra op voorbereiden en tijd inplannen voor het betreffende kind. In de praktijk en bij acute zorgen maken we tussentijds uiteraard voor een kindbespreking. Samen kunnen we dan een plan van aanpak maken en met elkaar met liefde naar dat kind kijken. Mochten de zorgen gaan om een vermoeden van kindermishandeling of misbruik dan treedt de meldcode in werking en volgen we de stappen die beschreven staan in de meldcode.

Bij Kyra is de groepsruimte opgedeeld in een peuter en een baby gedeelte. Als een peuter de overstap van de baby groep naar de peutergroep, zal een andere pedagogisch medewerker de vaste begeleider en mentor van het kind worden. Dit moment wordt vastgelegd en aan de ouders gecommuniceerd. Er vindt een overdracht plaats waarin de mentor van het kind hem/haar overdraagt aan en bespreekt met de nieuwe mentor.

## Het kinddossier

De mentor legt voor ieder kind een kinddossier aan, waarin de observaties, verslagen van de oudergesprekken, eventuele verslagen van de kindbespreking en de kijkwijzers worden bewaard. De kijkwijzers zijn gekoppeld aan het toetsingskader. Er zijn twee toetsingskaders met bijbehorende kijkwijzer; een voor dreumesen en een voor peuters. Het toetsingskader voor dreumesen wordt voor het eerst ingevuld als het kind ca. 12 maanden is. Daarna nogmaals als het kind ca. 24 maanden oud is. Op deze manier kunnen we de ontwikkeling van het kind op de verschillende vlakken: fysiek/motorisch, sociaal/emotioneel, spraak, -taal en spel goed volgen. De kijkwijzer voor peuters wordt ingevuld als het kind 3 jaar en 8 a 10 maanden oud is. Dit is de afrondende fase en de basis voor de overdracht naar de basisschool.

## De overdracht naar het basisonderwijs

Het is de taak van de mentor om de overdracht naar de basisschool te maken. Voor zorgkinderen is er een warme overdracht, waarbij kleuterjuf, ouders en de kyra pedagogisch medewerker gezamenlijk het kind bespreken naar aanleiding van de kijkwijzers en observaties van Kyra. Voor alle andere kinderen volstaat het afrondende gesprek met de ouders, waarna deze de ingevulde kijkwijzer overhandigen aan de nieuwe leerkracht.

## Kinderen en infectieziekten

### Beleid

Waar meerdere kinderen regelmatig bij elkaar zijn, zoals bij kinderopvang Kyra, komen besmettelijke ziekten vaker voor dan thuis. Het is dan goed om te weten of er bij Kyra kinderen zijn die extra risico lopen om ernstig ziek te worden als zij een infectie oplopen. Dit kan het geval zijn bij bepaalde ernstig chronische ziektes of bij een stoornis in de afweer. Per kind worden dergelijke bijzonderheden op het intake formulier vastgelegd. De ouders kunnen dan gewaarschuwd worden als er infectieziekten geconstateerd zijn die voor hun kind een bijzonder risico geven. Zij kunnen dan in overleg met de behandelende arts eventuele voorzorgsmaatregelen nemen of hun kind thuis houden. Bij Kyra ligt een map waarin voor ieder kind bijzonderheden vermeld kunnen worden. De pedagogisch medewerker bekijkt deze map op aanvullingen voor de betreffende kinderen van die dag en vult indien nodig de gegevens aan. Voor nadere afspraken omtrent ons gezondheids- en hygiëne beleid verwijzen we naar ons veiligheidsplan dat ter inzage ligt bij Kyra.

### Overleg

Als een kind ziek wordt tijdens het verblijf bij Kyra is de oorzaak van de ziekte niet direct bekend. We overleggen altijd eerst met de ouders wat de beste strategie is. We zijn van mening dat kinderen met koorts (dat is een temperatuur van 38 graden of meer), braken en/of diarree en bepaalde besmettelijke huid infecties het beste thuis kunnen zijn.

Wanneer meer gevallen van een ziekte tegelijkertijd voorkomen, nemen wij contact op met de GGD over de besmettelijkheid en eventuele te nemen maatregelen. Sommige ziekten moeten door

de behandelende arts aan de GGD gemeld worden. Bij het voorkomen van geelzucht, diarree of huidafwijkingen binnen de kinderopvang is er de verplichting dit te melden aan de GGD. Soms is het niet duidelijk wat een kind mankeert. In die gevallen overleggen we met de ouders. Als er een besmettelijke ziekte rond gaat zullen we de ouders hierover informeren.

### Weren

Veel verwekkers van besmettelijke ziekten worden al overgedragen in de incubatietijd (dat is de tijd die verloopt tussen besmetting en ziek worden). Besmetting is dus niet te voorkomen. Vaak is het ook niet noodzakelijk om besmetting te voorkomen omdat het om betrekkelijk onschuldige ziekten gaat (verkoudheid, waterpokken). Het weren van kinderen, dat wil zeggen het tijdelijk niet toelaten van kinderen vanwege besmettingsgevaar voor anderen, is slechts zeer zelden nodig. Weren moet altijd plaats vinden in overleg met de arts infectieziekte van de GGD. Het niet toelaten van kinderen om andere redenen dan besmettingsgevaar is de verantwoordelijkheid van de ouders en de Kyra-pedagogisch medewerkers. Dit is dus niet hetzelfde als 'weren'. Het is voor het kind prettiger om thuis te zijn als het echt ziek is. Voor ons is het kind echt ziek en dus beter thuis als:

- Het kind moet overgeven
- Het kind ernstige diarree heeft
- Het kind koorts heeft, dus een temperatuur boven de 38°C
- Het kind zich zo ziek voelt dat het niet in de groep kan functioneren.

### Melden

Kinderdagverblijven en scholen zijn wettelijk verplicht de uitbraak van meerdere gevallen van ernstige diarree, huiduitslag, geelzucht of andere aandoeningen die besmettelijk zijn bij de GGD te melden. Bij de beschrijving van de afzonderlijke ziektes en aandoeningen staat vermeld of er bij de GGD gemeld moet worden.

Kleinschalige kinderopvang Kyra sluit zich aan bij deze maatregel. Een overzicht van de afzonderlijke ziektes en aandoeningen ligt bij ons ter inzage voor de ouders.

### Hoesthygiëne

Wij leren hoestende kinderen te hoesten met de hand voor de mond, of in de armholte, door zelf het goede voorbeeld te geven. Dit om te voorkomen dat andere kinderen via druppelinfectie besmet worden. We gebruiken papieren tissues, die na eenmalig gebruik weggegooid worden.

### Bloed

We proberen bloedcontact te vermijden door:

- Wondjes aan eigen handen zoveel mogelijk af te dekken met een waterafstotende pleister
- Bij bloed wegwerphandschoenen te gebruiken.
- Gemorst bloed meteen op te ruimen en de plek te reinigen.
- De eigen handen hierna goed met water en zeep te wassen.

### Wondjes

Wondjes zullen we goed uitspoelen met water, desinfecteren en verbinden, bij bijtonden moeten volwassenen en niet-gevaccineerde kinderen naar de huisarts of EHBO voor een tetanusinjectie.

Praktisch beleidsplan kleinschalige kinderopvang Kyra 2023

## EHBO doos

Bij Kyra zijn we in het bezit van een goedgekeurde EHBO-doos.

## Hygiëne

We hebben met elkaar afspraken gemaakt over de hygiëne. Deze afspraken zijn vastgelegd in een protocol, daarin staat helder beschreven hoe we omgaan met hygiëne over het handenwassen, toiletbezoek en de verschoonplekken. Dit protocol ligt ter inzage bij Kyra en alle medewerkers zijn hiervan goed op de hoogte. In elke ruimte staat een luieremmer waar de luiers na verschonen in worden gedeponereerd. We houden verschoonplekken strikt gescheiden van de plaatsen waar voedsel bereid wordt en gegeten. Andere afspraken over hygiëne:

- We maken speelgoed minstens eens per week goed schoon.
- We houden verkleedkleden en poppenhoek goed schoon in verband met stof.
- Op de stadsboerderij is een ventilatiesysteem gekregen dat de luchtkwaliteit op peil houdt.
- We zorgen dat de zandbak niet bevuild kan worden door honden of katten door hem te voorzien van een afdek-net. Het zand wordt jaarlijks vervangen.
- We laten kinderen na het spelen in de zandbak goed de handen wassen.
- Elk kind krijgt een eigen hoofdluier in zijn/haar bedje die goed ingestopt kan worden en wekelijks wordt verschoond; of indien hij vies is na het slapen. Elk kind heeft bovendien een mandje waarin slaapzak en hoofdluier worden bewaard.
- Bij Kyra hebben wij geen gedeelde spenen. Ouders brengen flessen en fopspenen mee van thuis. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het uitkoken van flessen en spenen.
- Tijdens de maaltijden bij Kyra worden kopjes, borden en bestek niet uitgewisseld.
- We gebruiken meermalen daags een schone slabbert voor elk kind; deze wordt ook niet uitgewisseld.

## Voedsel

- Bij het kopen van voedsel letten we op de houdbaarheidsdatum.
- We eten bij Kyra vers biologisch fruit, een maaltijdsoep en biologisch brood met zachte kaas, geitenkaas, notenpasta en fruitbeleg. In de middag krijgen de kinderen een schaaltje yoghurt en een rijstwafel.
- We drinken water en/of kruidenthee, sommige kinderen krijgen melk.
- We controleren dagelijks de temperatuur van koelkast.
- We zorgen voor goede hygiëne rondom het aanrecht.
- We zetten koele producten na gebruik weer zo snel mogelijk terug in de koelkast. □ Flesjes en spenen verzorgen de ouders zelf en gaan elke dag mee naar huis.



## Ehbo

Alle pedagogisch medewerkers en de groepshulp zijn in het bezit van een EHBO- BHV diploma en volgen jaarlijks de herhalingscursus. In noodgevallen bellen we eerst 112 en daarna de ouders. Er zijn een aantal mensen in de buurt die eventueel met een auto naar het ziekenhuis kunnen rijden. Dit zijn:

- Tineke Saat wonende op het erf van de stadsboerderij wordt als eerste gebeld
- Joke van Gelder, Jacqueline Daalhuizen, Eva de Boer of Marlijn Popelier wonen in Almere haven en worden indien zij vrij zijn, gebeld in dit soort noodgevallen.
- Zie voor achterwachtregeling het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

## Schoonmaken

Om onze ruimtes fris en schoon te houden doen we het volgende:

- Flanellen hoofdluier verschonen: elk kind heeft een persoonlijke hoofdluier die wekelijks wordt verschoond, of indien hij vies is (snottebellen).
- Onderlaketjes en dekbedhoesjes verschonen: tweewekelijks
- Speelgoed schoonmaken: wekelijks
- Box schoonmaken: zo nodig dagelijks
- poppen in bad en verkleedkieren wassen: halfjaarlijks (indien ze vies zijn vaker)
- Koelkast schoonmaken: wekelijks
- Afnemen van de deuren: wekelijks
- Afnemen deurklinken en raam toegangsdeuren: dagelijks
- Tafel en stoelen afnemen: dagelijks
- Handdoeken, theedoeken e.d. verschonen: dagelijks, soms tweemaal per dag.
- Toilet schoonmaken: dagelijks
- Toiletverkleiner en po schoonmaken: na gebruik
- Schoonmaken van slaapkamer : wekelijks
- Schoonmaken vloeren huiskamers en hal: dagelijks
- Afnemen van de commode: dagelijks
- Afvalcontainers legen: dagelijks
- Luiers legen: dagelijks

Bij Kyra kiezen we voor duurzaamheid. Dat is niet alleen beter voor onszelf, maar ook voor de ons omringende wereld. We gebruiken daarom milieuvriendelijke schoonmaakproducten van het merk Ecover. De luiers die wij de kinderen omdoen, zijn milieuvriendelijk geproduceerde wegwerpluiers. Onze biologische voedingsmiddelen kopen we bij de Hofwebwinkel ([www.hofwebwinkel.nl](http://www.hofwebwinkel.nl)), of op de boerenmarkt.

## Klachtenregeling

Bij Kyra doen we onze uiterste best om de opvang/verzorging van uw kind(eren) zo goed mogelijk te laten verlopen. Ook met u als ouders proberen we naar beste vermogen duidelijk te communiceren en te overleggen over uw wensen met betrekking tot de verzorging van uw kind(eren). Toch kan het zijn dat er iets niet goed gaat en u de behoefte heeft daarover een gesprek aan te gaan met een van ons. Elke dag is er de mogelijkheid om de pedagogisch medewerker aan te spreken bij het halen of brengen van uw kind(eren), en meestal is de oplossing snel gevonden. Als de oplossing niet zo gemakkelijk wordt gevonden en het 'probleem' blijft bestaan, wat kunt u dan doen als ouder? Wat zijn de te volgen stappen bij klachten? Waartoe verplichten wij ons als houders van kleinschalige kinderopvang Kyra?

### Interne klachtenregeling Kyra:

#### 1. Voortraject klacht:

- Spreek de pedagogisch medewerker aan bij het halen of brengen van uw kind, en maak uw

klacht/probleem kenbaar. Hopelijk komt u samen tot een oplossing.

- Misschien heeft u behoefte aan een vervolgesprek in aanwezigheid van een andere, extra pedagogisch medewerker. U kunt dit mondeling of telefonisch kenbaar maken en we zullen binnen een week met u een gesprek plannen.

#### 2. Indienen klacht

• Lukt het niet om in gesprek tot een oplossing te komen, of indien uw klacht omvangrijker is, kunt u een formele klacht indienen. U omschrijft daarin duidelijk wat uw klacht is, wanneer het probleem zich heeft voorgedaan en wie er betrokken waren.

U richt de klacht via mailadres [info@kyra-kinderopvang.nl](mailto:info@kyra-kinderopvang.nl) aan Marlijn Popelier, indien de klacht haar betreft, aan Joke van Gelder.

• Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijke geweld en kindermishandeling in werking, deze klachtenregeling wordt daarmee afgesloten.

#### 3. Afhandelen klacht

• Marlijn Popelier draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.

- Marlijn Popelier bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.
- Zij houdt de ouder op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.
- Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.
- Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.

• Marlijn Popelier bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt Marlijn Popelier u als ouder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

• De ouder(s) ontvang(t)(en) een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

## Externe klachtenregeling

Komen we met elkaar niet tot een oplossing en blijft uw klacht bestaan; of indien er van u als ouder redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat u gebruik maakt van de interne klachtenregeling; dan treedt de externe klachtenregeling in werking. U kunt u zich richten tot de geschillencommissie kinderopvang en Peuterspeelzalen.

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Alle kinderopvangorganisaties zijn per 1 januari 2016 verplicht zich bij deze landelijke geschillencommissie aan te sluiten.

## Even voorstellen

Joke van Gelder haalt in juni 11073 haar diploma K.V./J.V. Daarna is zij negen jaar werkzaam als peuterleidster in Amsterdam. Zij start daar een aantal peuterspeelzalen op. Vanaf januari 11083 tot juli 110105 is zij werkzaam in Almere als peuterleidster. Ze volgt tal van bijscholingen in haar loopbaan. Daarna is ze toe aan een nieuwe uitdaging. Ze werkt 1 jaar als adjunct-leidinggevende en tevens pedagogisch medewerker in een particulier kinderdagverblijf. Dat is een zeer interessante ervaring en een goede voorbereiding op onze eigen kinderopvang. Door deze ervaring wordt haar duidelijk wat ze wel en vooral ook wat ze niet wil. Joke heeft een bepaald ideaal beeld van een kleinschalige en verantwoorde kinderopvang. Bij opleidingscentrum De Zon in Zoetermeer volgt ze een jaar lang de opleiding voor holistisch kindertherapeut.

Jacqueline Daalhuizen heeft in 11078 haar KV/JV diploma behaald. Daarna heeft zij een peuterspeelzaal in Aalsmeer geleid. In 11082 is zij in Almere komen wonen waar zij 10 jaar bij de eerstelijnsvoorzieningen heeft gewerkt. Daar ving zij gezinnen op waar, vaak de moeder, om uiteenlopende redenen ontbrak. Begin 100-er jaren kreeg zij zelf twee kinderen en werkte zij als invalster bij diverse Almeerse peuterspeelzalen, waar zij Joke van Gelder ontmoette. In 2001 begon zij haar werk als onderwijsassistente in het basisonderwijs, voornamelijk bij de kleuters. Zij heeft allerlei cursussen doorlopen, waaronder coachen, kaleidoscoopmethode en omgaan met adhd. Door deze ervaringen en belangstelling in de ontwikkeling van het kind heeft Jacqueline autodidactische kennis verzameld die zij inzet voor de ontwikkeling van het kleine kind. Sinds 1,5 jaar werkt zij met veel enthousiasme bij kyra waar zij de antroposofische werkwijze een warm hart toedraagt.

Eva Lotte de Boer heeft de opleiding pedagogische medewerker niveau 3 afgerond. Daarnaast beschikt zij over een EHBO diploma en een 3F Nederlandse taaldiploma. Daarnaast heeft zij de cursus VVE gevolgd. Sinds 2011 is zij werkzaam in de kinderopvang. Zij heeft vijf jaar gewerkt als pedagogisch medewerker in Amsterdam en daarna in Almere Poort bij een grote kinderopvangorganisatie. Eva zegt zelf over Kyra: Ik heb altijd de droom gehad om voor Kyra te mogen werken. Kyra is een kleinschalige opvang die goed bij mij past. Kyra is voor mij uniek. Kyra is voor mij een plek waar kinderen zich volledig op hun eigen manier mogen en kunnen ontwikkelen. En dat ik daar de kinderen bij mag begeleiden, vind ik ontzettend mooi. Omdat we zo klein zijn hebben we ook met de ouders een hechte band. Je ziet en spreekt elkaar veel meer en dat geeft voor zowel de ouders, kinderen en de medewerkers bij Kyra een fijn en veilig gevoel. Eva is werkzaam op kantoor en verantwoordelijk voor de administratie, personeel en boekhouding.

Marlijn Popelier is pedagoog en ouderbegeleider. Zij behaalde in 2009 de opleiding pedagogiek. Daarnaast volgende zij verschillende aanvullende opleidingen zoals systeemgericht werken met gezinnen en familiemediation. Marlijn is jarenlang werkzaam geweest als stafmedewerker/ouderbegeleider in de kinder- en jeugdpsychiatrie. Daarnaast heeft Marlijn haar eigen praktijk waarin zij ouders begeleidt en trainingen geeft aan professionals. Marlijn is begonnen bij Kyra als ouder en oudercommissielid. De kleinschalige zorg voor kinderen en antroposofische wijze van kijken naar kinderen spreken haar enorm aan. Marlijn is sinds 2020 betrokken bij Kyra als pedagogisch beleidsmedewerker en verantwoordelijk voor de organisatie en contact met ouders en derde.

Angelique Gerritsen heeft in 2019 haar diploma behaald als Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker Kinderopvang niveau 4. Zij is drie jaar werkzaam geweest bij antroposofisch Kind centrum de Lentemorgen. Zij is zowel werkzaam geweest op het kinderdagverblijf als op de buitenschoolse opvang. Waarvan de eerste 1,5 jaar als stagiaire. Angelique heeft van 2016 tot en met 2017 ook stage gelopen bij Kyra. Omdat dit haar zo goed beviel heeft zij altijd de hoop gehad om bij Kyra te komen werken. Angelique zegt over Kyra: 'Kyra spreekt mij zo aan vanwege de kleinschalige groepen, het warme huiselijke gevoel en de fijne omgang met kinderen. Kinderen mogen zijn wie ze zijn en kunnen in huiselijke sferen opgroeien en zich ontwikkelen. Dit zijn allemaal dingen die ik persoonlijk heel belangrijk vind in het bieden van opvang.'

Sindy Heus is werkzaam pedagogisch medewerker. Na haar stage bij Kyra heeft Sindy Heus één dag per week als vrijwilligster bij Kyra gewerkt. Sindy vindt het bij Kyra heel leuk en gezellig en op deze manier hoefde zij geen afscheid te nemen. Sindy is jarenlang werkzaam geweest als groepshulp in vaste dienst. Sinds juni 2022 heeft Sindy haar diploma behaald tot pedagogisch medewerker. Sindy: "De sfeer is er heel fijn, er werken leuke mensen en er zijn lieve kinderen Omdat de groepjes zo klein zijn is er aandacht voor iedereen. Dat vind ik fijn. Ik krijg veel waardering voor mijn werk en ik ben blij dat ik een bijdrage kan leveren."

Enith de Vries is sinds 2022 werkzaam als pedagogisch medewerker. Zij bracht na de eerste zoon ook de tweede met veel vertrouwen naar Kyra.  
Enith heeft ruim 4 jaar bij een ander kinderdagverblijf gewerkt. Hier kwam zij erachter hoe geweldig het is om met kinderen tussen de 0 en 4 jaar te mogen werken.  
Enith vindt het gezien haar eigen achtergrond bijzonder om te werken op een antroposofische crèche.